

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Страховой брокер Атлант-М»

М.Л. Гончарова

02.04.2024 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об использовании программных средств в целях осуществления финансовых операций**

1. Настоящее Положение об использовании программных средств в целях осуществления финансовых операций (далее – Положение), утвержденное ООО «Страховой брокер Атлант-М» (далее – Организация), определяет порядок оказания Организацией услуг через онлайн-площадку Vedaem.by.

2. Положение публикуется в свободном доступе в информационно-коммуникационной сети Интернет на сайтах Организации, а также размещается в свободном доступе в местах оказания услуг Организации.

3. Положение разработано в соответствии с законодательством Республики Беларусь: Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 «О цифровых банковских технологиях» (далее – Указ № 148), Инструкцией о порядке функционирования межбанковской системы идентификации, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 21.09.2016 № 497 (далее – Инструкция № 497), Инструкцией об использовании программных и (или) технических средств, проведении удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации) данных, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.09.2019 № 379, а также иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

4. Термины и определения, используемые в настоящем положении:

аутентификация – аутентификация - процедура проверки предоставленных пользователем данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как пользователя, ранее идентифицированного поставщиком платежных услуг, или правильности использования конкретного платежного инструмента;

защищенные каналы связи – совокупность технических средств обмена данными между организациями, по которым информация передается в зашифрованном виде;

идентификация субъекта платежных правоотношений - установление тождественности неизвестного субъекта платежных правоотношений известному субъекту платежных правоотношений на основании совпадения данных;

сессия – процесс взаимодействия посредством онлайн-площадки Vedaem.by с клиентом, который осуществляется в непрерывный и ограниченный промежуток времени, определяемый Организацией с учетом технологии, используемой в системе онлайн-площадки Vedaem.by, и в течении которого клиент осуществляет и (или) намерен осуществить единичную(ые) или сгруппированные финансовую(ые) операцию(и).

участники межбанковской системы идентификации – банки, небанковско кредитно-финсовые организации, открытое акционерное общество «Банк развития Республики Беларусь»;

API – формат обмена данными между онлайн-площадкой vedaem.by и межбанковской системой идентификации.

5. При заключении договоров страхования между клиентами физическими лицами (далее — Клиент) и страховой компанией через онлайн-площадку Vedaem.by

аутентификация Клиента проводится Организацией посредством межбанковской системы идентификации (далее – МСИ).

6. Организацией проводится однофакторная аутентификация Клиента.

7. Аутентификация Клиентов проводится Организацией в следующем порядке:

7.1. для оформления договора страхования Клиенту необходимо зарегистрироваться и(или) авторизоваться на сайте Организации <https://vedaem.by/>.

7.2. в процессе сессии на этапе оформления договора страхования между Клиентом и страховой организацией Организация посредством МСИ проводит аутентификацию клиента.

7.3. для проведения аутентификации Организация перенаправляет Клиента на страницу МСИ, где клиенту необходимо ввести свои данные (идентификационный номер, номер мобильного телефона).

МСИ проводит проверку предоставленных Клиентом данных с аутентификационными данными, ранее зафиксированными пользователями МСИ в соответствующей системе (базе данных).

В случае положительного результата проверки всех аутентификационных данных, предоставленных Клиентом (успешной аутентификации), МСИ фиксирует информацию в соответствующей системе (базе данных) о том, что Клиентом предоставлены достоверные данные (данные совпадают) и Клиент считается аутентифицированным, данная информация передается Организации по специальным защищенным каналам связи;

В случае отрицательного результата проверки хотя бы одного из видов аутентификационных данных, предоставленных Клиентом (неуспешной аутентификации), МСИ фиксирует информацию в соответствующей системе (базе данных) о том, что Клиентом предоставлены недостоверные данные (данные не совпадают) и Клиент считается неаутентифицированным. В таком случае продолжение оформления договора страхования между Клиентом и страховой компанией посредством онлайн-площадки Vedaem.by невозможно. Клиенту необходимо обратиться в непосредственно в Организацию для заключения договора страхования и(или) произвести идентификацию через Участников МСИ.

8. После осуществления аутентификации Клиентом последний:

8.1. предоставляет достоверную, точную и полную информацию, путём её заполнения на веб-странице оформления договора страхования. Одновременно с этим, Клиент несет персональную ответственность за последствия предоставления недостоверной, неточной и неполной информации.

8.2. полностью и безоговорочно согласен с условиями страховой компании, предоставляемыми в момент заключения договора страхования.

8.3. между Клиентом и Организацией достигнуто соглашение о заключении договора страхования на основании предложения (оферты).

8.4. соглашается с тем, что указанная Клиентом информация на веб-странице оформления договора страхования считается подтверждением намерения Клиента заключить договор страхования, а фактическая оплата страховой услуги –полным и безоговорочным согласием Клиента с заключением договора страхования на предложенных Клиенту и выбранных последним условиях.

9. После предоставления Клиентом информации путем заполнения ее на веб-странице оформления договора Организация передает данные Клиента страховой организации для оформления страхового полиса посредством API.

10. После формирования страхового полиса страховой компанией Организация предоставляет Клиенту для подтверждения предложение-оферту страховой компании,

подтвердив которую Клиент получает реквизиты для осуществления оплаты страховой услуги через систему платежей ЕРИП.

11. После произведения Клиентом оплаты на адрес его электронной почты, указанный при заключении договора, страховая компания направляет страховой полис в электронном виде.

12. В личном кабинете Клиента на сайте Организации <https://vedaem.by/> отображается информация о страховых полисах Клиента: вид страхового полиса, номер страхового полиса, дата заключения страхового полиса, дата окончания страхового полиса, – при этом хранение самого страхового полиса Организацией не осуществляется.

13. Организация отказывает клиенту в использовании программных средств в целях заключения договора страхования в случаях:

- отрицательного результата проверки хотя бы одного из видов аутентификационных данных;
- наличия у Организации сведений, подтверждающих недостоверность данных, представленных Клиентом в целях идентификации;
- выявления нарушения целостности документа в электронном виде;
- наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к программным средствам;
- иных случаях, предусмотренных договором, заключенным между Организацией и Клиентом.

14. При плановых перерывах в работе программного средства, используемого в целях заключения договоров страхования, обнаружении неисправности программного средства или сбоях, повлекших неисправность программного средства, Организация информирует Клиентов о невозможности использования такого программного средства для осуществления финансовых операций и планируемом времени восстановления его работоспособности.

15. Организация при использовании программных средств в целях заключения договоров страхования обеспечивает безопасность всей информации, формируемой в процессе их осуществления, и ее хранение с соблюдением требований, определенных законодательством об информации, информатизации и защите информации, в том числе о персональных данных, законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства, а также в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.