

**ПРАВИЛА № 005**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ**  
**НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН**  
(Согласованы Министерством финансов Республики Беларусь 29.01.2016  
№ 555 с изменениями и дополнениями от 27.12.2016 № 691, 18.10.2017  
№ 835, 12.07.2018 № 980, 15.01.2019 № 1083, 13.09.2019 № 1193.  
С изменениями и дополнениями, утвержденными Генеральным  
директором 25.03.2020 (вступают в силу 13.04.2020)

**ПРАВИЛА № 005**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ**  
**НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН**

I. Раздел. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
§ 1. Введение .....	4
§ 2. Субъекты страхования.....	7
§ 3. Договор страхования.....	9
§ 4. Объект страхования .....	11
§ 5. Страховой риск .....	13
§ 6. Страховой случай .....	16
§ 7. Страховая сумма и страховая стоимость.....	24
§ 8. Полное и неполное страхование.....	28
§ 9. Система возмещения ущерба .....	28
§ 10. Франшиза .....	29
§ 11. Страховая премия, страховой тариф .....	30
II. Раздел. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И.....	31
ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	31
§ 12. Заключение договора страхования.....	31
§ 13. Акт осмотра.....	35
§ 14. Вступление договора в силу, его действие.....	35
§ 15. Прекращение договора страхования .....	40
III Раздел. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН,	
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ,	
ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	43
§ 16. Права и обязанности сторон.....	43
§ 17. Обязанности Страхователя при наступлении события,	
имеющего признаки страхового случая .....	48
§ 18. Обязанности Страховщика при наступлении события,	
имеющего признаки страхового случая .....	50
§ 19. Документы, предоставляемые Страховщику при	
наступлении события, имеющего признаки страхового случая.....	51

---

IV Раздел. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ .....	57
§ 20. Общие условия выплаты страхового возмещения .....	57
§ 21. Объем возмещения при повреждении застрахованного ТС и ДО, не приведшем к его «полной гибели».....	64
§ 22. Объем возмещения при гибели (полной фактической или конструктивной) застрахованного ТС и ДО .....	74
§ 23. Объем возмещения при хищении или угоне ТС и ДО .....	76
V Раздел. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ....	78
§ 24. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения.....	78
VI Раздел. СУБРОГАЦИЯ.....	79
§ 25. Переход к страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба (суброгация).....	79
VII Раздел. СРОКИ ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	80
§ 26. Сроки исковой давности и порядок разрешения споров .....	80
VIII Раздел. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	80
§ 27. Иные положения.....	80

---

## **I. Раздел. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **§1. Введение**

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил добровольного страхования наземных транспортных средств граждан (далее – Правила, Правила страхования) Закрытое страховое акционерное общество «Ингосстрах» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования наземных транспортных средств граждан (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в п. 2.2 настоящих Правил (далее – Страхователи).

1.2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.3. Основные термины, используемые в настоящих Правилах:

**авария** – падение (опрокидывание) транспортного средства, попадание (в том числе падение) посторонних предметов или тел, животных либо столкновение с ними (в том числе наезд), ставшее непосредственной причиной механического повреждения транспортного средства, не относящееся к дорожно-транспортному происшествию и не вызванное неправомерными действиями третьих лиц, воздействием стихии и природных сил, чрезвычайными ситуациями техногенного характера;

**автомобильная парковка** – место стоянки транспортных средств (без предоставления услуг по хранению транспортного средства), прилегающее к месту расположения гостиниц, отелей, мотелей, кемпингов, хостелов, общежитий, объектов придорожного сервиса, бизнес-центров, стационарных торговых объектов, в том числе объектов общественного питания; спортивных объектов (центров, стадионов и клубов), культурно-развлекательных объектов, в том числе концертных залов, клубов, дискотек, организаций здравоохранения, аптек);

**взрыв** - стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный

освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени;

**водитель** - физическое лицо, допущенное в установленном законодательством порядке к управлению транспортным средством, указанным в договоре страхования. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения транспортным средством Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем;

**дополнительное оборудование** – оборудование, установленное на транспортном средстве при его купле-продаже у официального дилера (согласно документам, подтверждающим состав оборудования и его стоимость, дату приобретения и стоимость установки оборудования) либо в процессе его эксплуатации, не являющееся оборудованием базовой комплектации завода-изготовителя\*, не запрещенное законодательством к установке и не нарушающее его работоспособности и исправности (устройства, механизмы, приспособления, приборы, снаряжение и принадлежности, и иное оборудование, стационарно установленное на застрахованной по договору страхования марке (модификации), серии транспортного средства, в том числе аудио-, теле-, видеооборудование (включая внешние антенны), таксометры, компьютеры, внешний багажник, тягово-прицепное устройство, дуги, спойлеры, накладки, встроенные бары и холодильники, газовое оборудование, антигравийная пленка, стационарные устройства связи (за исключением радиотелефонов, мобильных телефонов), для демонтажа которого необходимо применение механических инструментов и приспособлений.

\*Оборудование базовой комплектации завода-изготовителя - оборудование, устанавливаемое заводом-изготовителем на транспортное средство соответствующей марки (модификации), серии;

**дорога** - комплекс инженерных сооружений, предназначенный для движения транспортных средств с установленными скоростями, нагрузками и габаритами, иные места, разрешенные для движения транспортных средств;

**дорожно-транспортное происшествие** - происшествие, совершенное с участием хотя бы одного находившегося в движении механического транспортного средства, в результате которого причинен вред застрахованному имуществу;

**наземные транспортные средства** - технически исправные механические транспортные средства, допущенные к эксплуатации и зарегистрированные или подлежащие государственной регистрации в установленном законодательством порядке;

**неправомерные действия третьих лиц** - противоправные виновные действия третьих лиц, ставшие непосредственной причиной утраты (гибели), повреждения застрахованного транспортного средства, за которые законодательством предусмотрена уголовная или административная ответственность;

**охраняемая автомобильная стоянка** — место стоянки транспортных средств, представляющее собой специально оборудованное одно- или многоуровневое инженерное сооружение, предназначенное для хранения транспортных средств.

Принятие на хранение транспортного средства на охраняемой автомобильной стоянке на срок до одного месяца, а также наличие ответственности владельца автомобильной стоянки за утрату или повреждение этого транспортного средства удостоверяются выдачей квитанции (документа, ее заменяющего) либо электронного учетного документа (карточки) по форме, установленной владельцем автомобильной стоянки, и документом, подтверждающим внесение платы за оказание услуг по хранению транспортного средства, при этом письменная форма договора хранения будет считаться соблюденной.

Принятие на хранение транспортного средства на охраняемой автомобильной стоянке на срок один месяц и более одного месяца удостоверяются договором хранения транспортного средства на автомобильной стоянке и документом, подтверждающим внесение платы за оказание услуг по хранению;

**оценщик транспортных средств** - аттестованное Белорусским бюро по транспортному страхованию в порядке, им определенном, физическое лицо, проводящее оценку транспортных средств (дополнительного оборудования) лично как индивидуальный

предприниматель либо в качестве работника юридического лица, в том числе Страховщика (Белорусского бюро по транспортному страхованию);

**собственник транспортного средства** - лицо, которому принадлежит право владения, пользования и распоряжения транспортным средством с момента регистрации в установленном законодательством Республики Беларусь порядке договора купли-продажи, мены, дарения или иной сделки об отчуждении этого транспортного средства на основании свидетельства о праве на наследство либо которое указано в свидетельстве о регистрации (техническом паспорте) транспортного средства

**угон транспортного средства** - неправомерное завладение транспортным средством и поездка на нем без цели хищения;

**франшиза** - предусмотренная договором страхования сумма убытков, не подлежащая возмещению страховщиком страхователю (выгодоприобретателю), устанавливаемая в порядке определенном подпунктами 10.2 – 10.4 настоящих Правил;

**хищение транспортного средства** - умышленное противоправное безвозмездное завладение чужим транспортным средством с корыстной целью путем кражи, грабежа, разбоя;

**эвакуация** - перемещение транспортного средства, получившего повреждения и неспособного передвигаться своим ходом (или когда самостоятельное передвижение запрещено Правилами дорожного движения) с места события, которое может быть признано страховым случаем, к месту стоянки (ремонта).

## § 2. Субъекты страхования

2.1. Страховщиком по договору добровольного страхования является Закрытое страховое акционерное общество «Ингосстрах».

2.2. Страхователями являются дееспособные физические лица - граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, заключившие со Страховщиком договоры страхования.

2.3. Наземное транспортное средство (далее – ТС) может быть застраховано по договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении этого имущества. Договор страхования,

заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования.

Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности, лежащие на Страхователе, выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

Договор страхования ТС в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя. При заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого полиса Страховщику.

2.4. Страхователь вправе в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

2.5. Договор страхования по соглашению Страховщика и Страхователя может быть заключен с условием допуска к управлению ТС любого количества Водителей (мультидрайв).

2.6. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условиях ограниченного использования ТС Водителями (с ответственностью Страховщика только при использовании ТС



Водителями, перечень или критерии определения которых Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия). В таком случае перечень или критерии определения Водителей указываются в договоре страхования при его заключении или в соответствии с законодательством вносятся изменения в условия заключенного договора страхования.

В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в перечне Водителей и (или) не соответствует критериям их определения, указанным в договоре, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС для договоров, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска Водителей к управлению ТС.

### **§ 3. Договор страхования**

3.1. По договору страхования одна сторона (Страховщик) обязуется при наступлении предусмотренного договором события (страхового случая) возместить другой стороне (Страхователю) или третьему лицу (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор, причиненный вследствие этого события ущерб застрахованным по договору имущественным интересам (произвести страховую выплату в виде страхового возмещения) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы, лимита ответственности), а другая сторона (Страхователь) обязуется уплатить обусловленную договором сумму (страховую премию).

3.2. Договор страхования заключается на условиях Правил страхования, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования.

Договор страхования может быть заключен путем составления одного текстового документа, включая документ в электронном виде (в том числе электронный документ), или путем обмена текстовыми документами, включая документы в электронном виде (в том числе электронный документ), которые подписаны сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных

сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан сторонами по договору (факсимильное воспроизведение собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования, электронная цифровая подпись или другой аналог собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны по договору) и не противоречит законодательству и соглашению сторон договора страхования.

Письменная форма договора добровольного страхования считается соблюденной, если письменное предложение Страховщика заключить договор страхования путем направления текстового документа, включая документ в электронном виде (в том числе электронный документ), принято Страхователем путем уплаты страховой премии (ее части) в срок, установленный в данном предложении.

Договоры страхования могут заключаться в письменной форме способами, предусмотренными гражданским законодательством и законодательством о страховании, в электронном виде через официальный сайт в глобальной компьютерной сети Интернет:

Страховщика;

организации, заключающей договор страхования от имени Страховщика и имеющей право в соответствии с законодательством проводить идентификацию обратившихся к ней Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей без личного присутствия указанных лиц.

При этом договоры страхования могут заключаться без применения электронной цифровой подписи, выработанной с использованием личного ключа, сертификат открытого ключа которого издан республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

Договор страхования (страховой полис) подписывается страховщиком и страхователем при заключении договора страхования на основании устного заявления Страхователя.

При заключении договора страхования на основании письменного заявления Страхователя страховой полис может быть подписан только Страховщиком.

Письменное заявление Страхователя о заключении договора страхования является неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса).

К договору страхования прилагаются настоящие Правила страхования, что удостоверяется записью в этом договоре.

Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страховщика и Страхователя или Выгодоприобретателя. Официальный сайт Страховщика [www.ingos.by](http://www.ingos.by) может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, в том числе для направления информации, связанной с сопровождением действующего договора страхования, в том числе для направления заявления о страховом случае, информирования о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

#### **§ 4. Объект страхования**

4.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

4.1.1. утратой (гибелью) или повреждением застрахованного имущества – транспортного средства, дополнительного оборудования, установленного на транспортном средстве, находящегося во владении, пользовании, распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя);

4.1.2. риском возникновения непредвиденных расходов, не относящихся к предпринимательской деятельности Страхователя, связанных с наступлением страхового случая, предусмотренного договором страхования:

1. Расходов Страхователя на аренду ТС, вызванных невозможностью пользования застрахованным ТС в результате повреждения застрахованного ТС (кроме «полной гибели» ТС);

2. расходов на доставку Страхователя (Выгодоприобретателя) с места страхового случая и (или) с места, в которое было эвакуировано поврежденное в результате страхового случая ТС, в иное согласованное Страхователем со Страховщиком место в результате повреждения застрахованного ТС (кроме «полной гибели» ТС).

4.2. На страхование принимаются наземные ТС, подлежащие государственной или ведомственной регистрации, транзитные ТС.

К ним относятся: грузовые, легковые и грузопассажирские автомобили, микроавтобусы, тягачи, автобусы, и другие пассажирские ТС, мотоколяски, мотоциклы, мотороллеры и другой мототранспорт, тракторы, в том числе ТС, созданные на базе перечисленных, комбайны, дорожные машины, прицепы и полуприцепы к механическим ТС.

4.3. Не подлежат страхованию ТС, ввезенные на территорию Республики Беларусь с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти Республики Беларусь и/или органов Интерпола как ранее похищенные, а также ТС с измененными идентификационными номерами (VIN-кода).

ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены Страхователем (Выгодоприобретателем) за свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей, предполагают их замену или восстановительный ремонт), а ТС представлено Страховщику для повторного осмотра. В ином случае при выплате страхового возмещения стоимость устранения таких повреждений и/или коррозии вычитается из суммы страхового возмещения.

4.4. В качестве дополнительного оборудования (далее - ДО), установленного на ТС, на страхование принимается оборудование и принадлежности, не входящие в его комплектность согласно инструкции завода-изготовителя.

ДО принимается на страхование, о чем делается запись в договоре страхования, если это оборудование смонтировано стационарно, а для его демонтажа необходимо применение механических инструментов и приспособлений.

Страховая защита не распространяется и страховое возмещение не выплачивается в отношении ДО, не указанного в договоре страхования, за исключением случая указанного в части шестой пункта 7.1 настоящих Правил страхования.

ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено. Если условиями настоящих Правил в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, на страхование ДО полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС.

## **§ 5. Страховой риск**

5.1. Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого осуществляется страхование. Договор страхования может быть заключен от совокупности ниженазванных страховых рисков или любой их комбинации.

5.2. Страховщик обеспечивает по договору страхования страховую защиту от риска повреждения, утраты (гибели) ТС и (или) установленного на нем ДО, в результате:

5.2.1. **«ДТП при управлении ТС лицами, допущенными к управлению»<sup>1</sup>** - дорожно-транспортное происшествие, в результате которого причинен вред застрахованному ТС (повреждение, утрата (гибель) ТС и (или) установленного на нем ДО), возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение, падение ТС, за исключением падения ТС в воду), произошедшее при управлении ТС лицом, указанным в договоре страхования, а также причинение вреда застрахованному ТС (повреждение, утрата (гибель) ТС и (или) установленному на нем ДО) другим находящимся в процессе движения механическим транспортным средством.

5.2.2. **«ДТП при управлении ТС любыми лицами»** - дорожно-транспортное происшествие, произошедшее при управлении ТС лицами, без указания их списка в договоре страхования, в результате которого причинен вред застрахованному ТС (повреждение, утрата (гибель) ТС и (или) установленного на нем ДО), возникшее в процессе

движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение, падение ТС, за исключением падения ТС в воду), произошедшее при управлении ТС любым лицом, а также причинение вреда застрахованному ТС (повреждение, утрата (гибель) ТС и (или) установленному на нем ДО) другим находящимся в процессе движения механическим транспортным средством.

5.2.3. **«Пожар»** - неконтролируемое горение, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб, возникшее вне специально предназначенных мест или вышедшее за пределы этих мест или взрыв (в т.ч. воздействие ударной волны), возникшие вследствие внешнего воздействия.

По данному риску не возмещается ущерб в результате умышленных неправомерных действий третьих лиц общеопасным способом - поджога, взрыва.

5.2.4. **«Повреждение отскочившим или упавшим предметом»** - внешнее механическое воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций).

5.2.5. **«Стихийное бедствие»** - опасное и (или) неблагоприятное природное явление, включая землетрясение, удары молнии, сильный ветер (скоростью свыше 17.2 м/с), град, сильный дождь, сильный снегопад, высокий уровень воды при половодьях, паводках, заторах, зажорах, выход подпочвенных вод, оползень и другие опасные и (или) неблагоприятные природные явления, которые по своей интенсивности (силе), масштабу распространения и (или) продолжительности могут причинить ущерб застрахованному транспортному средству.

По соглашению сторон может быть предусмотрено распространение страхования по данному риску на внешние воздействия на ТС иных особо опасных природных явлений в случаях и объеме дополнительно указанных в договоре страхования.

5.2.6. **«Противоправное действие»** — совершение или попытка совершения третьими лицами неправомерных действий в отношении ТС (кроме угона или хищения ТС путем кражи, грабежа, разбоя; мошенничества, вымогательства, злоупотребления служебными полномочиями, присвоения), в том числе: хищение ключей от

застрахованного ТС, поджог, взрыв, а также неосторожные действия третьих лиц, которые повлекли причинение ущерба Страхователю (Выгодоприобретателю) путем повреждения (уничтожения) застрахованного имущества;

Под третьими лицами понимаются лица, не являющиеся Страхователями, Выгодоприобретателями, их родителями, детьми, супругой (супругом) и (или) Водителями.

5.2.7. **«Действия животных»** - внешнее повреждение ТС в результате действий животных (включая повреждение электропроводки ТС, доступ к которой возможен с внешней стороны ТС (снаружи)), за исключением повреждения элементов салона ТС и других элементов ТС, доступных исключительно изнутри ТС.

5.2.8. **«Провал под грунт»** - повреждение ТС, произошедшее в результате провала (просадки) грунта, дорожного покрытия или покрытия искусственного сооружения, обустроенных или приспособленных для движения и (или) для стоянки транспортных средств.

По дополнительному соглашению сторон может быть застрахован риск повреждения ТС в результате провала (просадки) грунта, произошедшего в местах, не оборудованных для движения и (или) стоянки ТС, а также риск падения ТС в воду.

5.2.9. **«Угон ТС без документов и ключей»** - утрата ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угон) при наличии факта, что в ТС или ином доступном для третьих лиц месте не были оставлены ключи<sup>1</sup> и (или) регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС и т.п.) от него.

Непредставление Страхователем ключей и (или) регистрационных документов Страховщику после наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассматривается как их оставление в ТС (ином доступном третьим лицам месте), за исключением случаев, когда Страхователь до наступления страхового случая письменно уведомил Страховщика об утрате ключей и (или) регистрационных документов, а

---

<sup>1</sup> Здесь и далее к ключам также относятся специальные средства доступа к ТС, выполненные в отличной от ключа форме (брелок, электронный ключ и т.п.), в т.ч. ключи от противоугонных систем (метки, брелоки, карточки и т.д.).

также случаев, когда регистрационные документы и (или) ключи были похищены вместе с ТС в результате грабежа, сопряженного с применением насилия, или разбоя.

5.2.10. «Угон ТС с документами и (или) ключами» - утрата ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угон), в том числе, с оставленными в ТС или ином доступном третьим лицам месте ключами и (или) регистрационными документами.

5.2.11. «Ущерб» - совокупность рисков, перечисленных в подпунктах 5.2.1, 5.2.3–5.2.8 настоящего пункта.

5.2.12. «Ущерб (мультидрайв)» - совокупность рисков, перечисленных в подпунктах 5.2.2.–5.2.8 настоящего пункта.

5.2.13. «Автокаско» - совокупность рисков, перечисленных в подпунктах 5.2.1, 5.2.3–5.2.8, 5.2.9 настоящего пункта.

5.2.14. «Автокаско (расширенное)» - совокупность рисков, перечисленных в подпунктах 5.2.1, 5.2.3–5.2.8, 5.2.10 настоящего пункта.

5.2.15. «Автокаско (мультидрайв)» - совокупность рисков, перечисленных в подпунктах 5.2.2–5.2.8, 5.2.9 настоящего пункта.

5.2.16. «Автокаско (расширенное мультидрайв)» - совокупность рисков, перечисленных в подпунктах 5.2.2–5.2.8, 5.2.10 настоящего пункта.

5.2.17. «Авария» - совокупность рисков, перечисленных в подпунктах 5.2.4, 5.2.7, 5.2.8 настоящего пункта.

5.3. Далее по тексту настоящих Правил, термин «Угон» применяется для обоих рисков, приведенных в подпунктах 5.2.9 и 5.2.10 пункта 5.2 настоящих Правил.

ДО может быть застраховано только по тем же рискам из числа вышеназванных в подпунктах 5.2.1- 5.2.16 пункта 5.2 настоящих Правил, что и принимаемое на страхование ТС, на котором оно установлено.

## **§ 6. Страховой случай**

6.1. Страховой случай – предусмотренное в договоре страхования событие, при наступлении которого у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).



6.2. Страховым случаем является:

6.2.1. повреждение, утрата (гибель) ТС и (или) установленного на нем ДО в результате наступления событий из числа указанных в п. 5.2 настоящих Правил, предусмотренных договором страхования, что повлекло обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение;

6.2.2. понесение расходов, связанных с наступлением страхового случая, предусмотренного договором страхования:

1. «расходы на аренду ТС» - понесение Страхователем расходов на аренду ТС, вызванных невозможностью пользования застрахованным ТС в результате повреждения застрахованного ТС (кроме «полной гибели» ТС);

2. «расходы на доставку Страхователя (Выгодоприобретателя)» - понесение Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов на доставку его с места страхового случая и (или) с места, в которое было эвакуировано поврежденное (кроме «полной гибели») ТС, в иное согласованное Страхователем со Страховщиком место.

6.3. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

6.3.1. повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), повреждение или утрата пластиковой защиты днища или моторного отсека, арок колес ТС, защитных колпаков колесных дисков, брызговиков, не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС, за исключением повреждения колес в результате неправомерных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с законодательством вследствие неудовлетворительного состояния шин.

По соглашению сторон, что указывается в договоре страхования, страховое покрытие может распространяться на повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), повреждение или утрата пластиковой защиты днища или моторного отсека, арок колес ТС, защитных колпаков колесных дисков, брызговиков, не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС. В любом случае не являются страховыми случаями повреждения колесных дисков и (или) шин, если их тип или размер не соответствует требованиям изготовителя для установки на данное ТС, а равно, если такие элементы явились причиной повреждения или гибели застрахованного ТС;

6.3.2. повреждение, уничтожение деталей, узлов, отдельных частей ТС в результате их износа, вследствие коррозии или заводского дефекта, некачественного ремонта;

6.3.3. поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.);

6.3.4. хищение, утрата или повреждение регистрационных знаков ТС, если иное не предусмотрено договором страхования;

6.3.5. Повреждения лакокрасочного покрытия ТС (царапины, не требующие ремонтной окраски, сколы, пятна, инородные наслоения), не приведшие к деформации кузовных деталей и полученные под воздействием естественных факторов в результате эксплуатации ТС (мелкие камешки, ветки деревьев и/или кустарников, песок, соль, битум и т.д.), повреждение деталей остекления кузова, осветительных приборов в виде царапин.

По соглашению сторон, что указывается в договоре страхования, страховое покрытие может быть распространено на повреждения лакокрасочного покрытия (царапины, не требующие ремонтной окраски, сколы, не приведшие к изменению геометрической формы, параметров, функциональных свойств кузова и кузовных деталей), полученные под воздействием естественных факторов в результате эксплуатации ТС (мелкие камешки, ветки деревьев и/или кустарников, песок, соль, битум и т.д.), повреждение деталей остекления кузова, осветительных приборов в виде царапин, с применением соответствующего корректировочного коэффициента, утвержденного Страховщиком в порядке, установленном законодательством.

6.3.6. повреждение ТС (ДО) в результате перемещения пассажиров или Водителя, перевозимых предметов (груза или иного имущества), животных, а также при погрузке, выгрузке предметов, животных в/из ТС;

6.3.7. повреждение, уничтожение застрахованного имущества, вызванного повреждением наварных автошин при движении ТС;

6.3.8. превышение радиального и/или осевого (торцевого) биений колесных дисков свыше нормативных при сохранении визуальной целостности дисков);

6.3.9. повреждение деталей и элементов внутренней отделки салона ТС и оборудования, находящегося внутри ТС, за исключением случаев повреждения указанных деталей, элементов и оборудования в результате пожара, ДТП или неправомерных действий третьих лиц, сопряженных с незаконным проникновением или попыткой проникновения третьих лиц в салон ТС;

6.3.10. повреждение ТС в результате неосторожных действий лиц, оказывающих услуги по ремонту, техническому обслуживанию, тюнингу или заправке ТС, если эти действия сопряжены с нарушением указанными лицами инструкций, рекомендаций, норм и правил, регламентирующих порядок оказания соответствующих услуг, или с использованием некачественных материалов (некачественного топлива, смазочных материалов и т.д.);

6.3.11. утрата (гибель) или повреждения антигравийной (защитной) плёнки, если она покрывает кузовной элемент по всей его площади и не принята на страхование с указанием в договоре страхования в перечне «дополнительное оборудование» с применением соответствующего корректировочного коэффициента.

6.4. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению ущерб, возникший при:

6.4.1. совершении или попытке совершения умышленных неправомерных действий с использованием ТС его законным пользователем;

6.4.2. эксплуатации ТС с установленными на нём летними автошинами в период, когда ТС в соответствии с законодательством Республики Беларусь должно быть оборудовано зимними шинами, а также эксплуатации неисправного ТС, участие в дорожном движении которого запрещено в соответствии с законодательством;

6.4.3. эксплуатации ТС лицами: не имеющими действующего водительского удостоверения, подтверждающего право на управление ТС данной категории либо действующего временного талона к водительскому удостоверению или иных документов, дающих право на управление ТС в соответствии с законодательством; в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств,

психотропных веществ, их аналогов или других одурманивающих веществ, препаратов или веществ токсического или седативного действия;

6.4.4. утере, хищении любых ключей от ТС, иных средств доступа к ТС или регистрационных документов на ТС в период действия договора страхования, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не поставил об этом в известность Страховщика в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, когда он узнал об этом и/или не исполнил обязанности, предусмотренные подпунктом 16.1.6 пункта 16.1 настоящих Правил (не поместил ТС на охраняемую стоянку (в гараж) и эксплуатировал ТС до замены замков (перекодировки ключей));

6.4.5. недостаточном обеспечении сохранности ТС: оставление открытыми (не запертыми на замок) дверей или окон ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне водителя, не включение противоугонной системы сигнализации, остановки, стоянки ТС в местах, запрещенных для остановки, стоянки Правилами дорожного движения, оставление ключей в ТС, в том числе в замке зажигания, оставление регистрационных документов в ТС (ином доступном третьим лицам месте), если договором страхования не предусмотрено иное;

6.4.6. нарушении требований к эксплуатации ТС, установленных законодательством и (или) заводом-изготовителем;

6.4.7. использовании ТС в целях обучения вождению, для участия в соревнованиях и испытаниях, показательных выступлениях, в качестве такси, прокатных ТС, ТС различных сервисов по перевозке пассажиров (Uber, Яндекс.такси, NextApp и др.), за исключением случаев, когда в договор страхования были включены данные условия с применением соответствующих корректировочных коэффициентов, утвержденных в соответствии с законодательством; использовании ТС для участия в неофициальных соревнованиях, гонках;

6.4.8. курении или неосторожном обращении с огнем в застрахованном ТС, неосторожном обращении с химическими веществами;

6.4.9. использовании в ТС отопительных, нагревательных приборов и другого оборудования, не предусмотренных заводом изготовителем;

6.4.10. возгорании, взрыве ТС (если иное не предусмотрено договорами страхования):

вследствие технической неисправности ТС (в том числе из-за отказа (неисправности) узлов, блоков, деталей); вследствие короткого замыкания электропроводки ТС; если в результате проведенной уполномоченным лицом пожарно-технической экспертизы точная причина возгорания не установлена (установить не представляется возможным);

6.4.11. оставлении в подкапотном пространстве, в том числе моторном отсеке, посторонних предметов;

6.4.12. не извлечении топливораздаточного крана из горловины бензобака после заправки топливом ТС;

6.4.13. погрузке, выгрузке, перемещения (транспортировки) ТС любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки), буксировки ТС, если иное не предусмотрено договором страхования;

6.4.14. открытии дверей кузова (в том числе крышки багажника, капота) во время движения, а также начале движения при открытых дверях, крышке багажника либо капота;

6.4.15. проникновении в ТС воды, снега и грязи через незакрытые стёкла, двери, уплотнители;

6.4.16. самопроизвольном движении ТС (без нахождения водителя в транспортном средстве).

6.5. Не являются страховыми случаями и не подлежит возмещению ущерб:

6.5.1. если факт страхового случая не подтверждается документами соответствующих компетентных органов, или Страхователь (Выгодоприобретатель) не обращался в соответствующие компетентные органы (за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 4.1 пункта 19.1 настоящих Правил и договором страхования);

6.5.<sup>2</sup>. при не подтверждении компетентными органами факта угона или хищения застрахованного ТС, а также, если имеется документ об отказе компетентных органов в возбуждении уголовного дела по факту угона или хищения ТС;

---

<sup>2</sup> спутниковая охранная (поисковая) система – мобильное устройство, скрытно установленное в ТС для определения по средствам спутниковой навигации (GPS, ГЛОНАСС и др.) в режиме реального времени местонахождения ТС с обязательным наличием службы технической поддержки и диспетчерского центра, осуществляющих круглосуточно оперативное реагирование по поиску ТС совместно с компетентными органами.

6.5.3. если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, установленных законодательством, место дорожно-транспортного происшествия, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком проверки (освидетельствования) на предмет определения состояния алкогольного опьянения, либо состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия, до прохождения указанной проверки (освидетельствования) или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;

6.5.4. если Страхователь (Выгодоприобретатель) при наступлении страхового случая не принял всех доступных мер по сохранности годных остатков, допустив хищение третьими лицами фрагментов и деталей поврежденного, в том числе в результате пожара, ТС;

6.5.5. возникший (в том числе и в виде увеличения ущерба) вследствие народных волнений всякого рода, забастовок, диверсий, актов терроризма, если договором страхования не предусмотрено иное;

6.5.6. возникший в результате мошенничества, вымогательства, злоупотребления служебными полномочиями, присвоения;

6.5.7. при угоне или хищении ТС, не оборудованного спутниковой охранной (поисковой) системой<sup>2</sup>, если ее наличие указано в заявлении на страхование (равно, если система отключена Страхователем (Выгодоприобретателем) либо не работает по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе, если о наличии такой системы и обслуживающей ее организации не сообщено компетентным органам;

6.5.8. когда ТС при нахождении за пределами Республики Беларусь не эксплуатировалось более одних суток и при этом не было помещено на охраняемую стоянку, если договором страхования не предусмотрено, что ТС при нахождении за пределами Республики Беларусь может размещаться на автомобильной парковке (без предоставления этой парковкой услуг по хранению ТС) с применением соответствующего корректировочного коэффициента при расчете размера страховой премии;

6.5.9. возникший в результате невозврата Страхователю (Выгодоприобретателю) застрахованного ТС, переданного Страхователем (Выгодоприобретателем) по договору проката, аренды, лизинга, безвозмездного пользования либо по договору комиссии, если договором страхования не предусмотрено иное;

6.5.10. если по результатам транспортно-трассологического исследования заявленные Страхователем (Выгодоприобретателем) повреждения ТС не соответствуют обстоятельствам причинения вреда, указанным в документах, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) для выплаты страхового возмещения;

6.5.11. возникший в результате эксплуатации ТС в местах, не предусмотренных для движения данного типа ТС (без учета его габаритов, вида привода, дорожного просвета ТС, типов автошин, установленных на ТС);

6.5.12. если при угоне или хищении ТС или его отдельных частей (элементов) Страхователь (Выгодоприобретатель или лицо, допущенное в установленном законодательством порядке к управлению ТС) не заявил незамедлительно письменно, но не позднее 24 часов, как это стало ему известным, о случившемся в компетентные органы (ГАИ, МЧС, милицию (полицию и т.д.);

6.5.13. возникший в результате провала (просадки) грунта, произошедшего в местах, не оборудованных для движения и (или) стоянки ТС, а также падения ТС в воду, если договором страхования не предусмотрено иное;

6.5.14. возникший при управлении ТС Водителем (в том числе Страхователем), неуказанным в договоре страхования в перечне Водителей и (или) не соответствующим критериям определения Водителей и иным условиям допуска Водителей к управлению ТС, указанным в договоре страхования, заключенном на условиях ограниченного использования ТС Водителями, согласно пункту 2.6 настоящих Правил.

6.6. По соглашению сторон в договор страхования могут быть включены следующие условия:

1. страхование при использовании ТС только в оговоренный период (периоды) в течение действия договора страхования;

2. страхование только на случай полной фактической или конструктивной гибели ТС (полная фактическая или конструктивная гибель ТС определяется согласно п.22.1 настоящих Правил);

3. страхование только на случай повреждения ТС, не приведшего к его полной фактической или конструктивной гибели;

4. страхование только на случай наступления страхового случая по вине Страхователя (Водителей) (в том числе, на случай наступления страхового случая в результате нарушения Страхователем (Водителями) Правил дорожного движения при отсутствии нарушений Правил дорожного движения со стороны третьих лиц, или на случай наступления страхового случая в результате нарушения Страхователем (Водителями) Правил дорожного движения при наличии нарушений Правил дорожного движения со стороны третьих лиц);

5. страхование только на случай наступления страхового случая по вине третьих лиц (в том числе, на случай наступления страхового случая в результате нарушения третьими лицами Правил дорожного движения при отсутствии нарушений Правил дорожного движения со стороны Страхователя (Водителей));

6. исключение из страхового покрытия повреждений отдельных деталей, узлов и агрегатов ТС и т.п.

6.7. Если при заключении договора страхования Страхователем условием хранения ТС в заявлении на страхование указаны охраняемая стоянка, то при хранении ТС вне этих мест в ночное время (с 23.00 до 06.00 часов местного времени) страховая защита не действует.

## **§ 7. Страховая сумма и страховая стоимость**

7.1. Страховой суммой (лимитом ответственности) является установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в белорусских рублях или в иностранной валюте в размере, не превышающем страховую (действительную) стоимость ТС (ДО), принимаемого на страхование, в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Страховая сумма на каждое ТС и ДО



устанавливается отдельно, за исключением случая, указанного в части шестой пункта 7.1 настоящих Правил страхования.

Договором страхования могут быть установлены отдельные страховые суммы (лимиты ответственности) для разных застрахованных рисков (случаев).

При страховании расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) (п.6.2.2 настоящих Правил) страховые суммы устанавливаются отдельно для каждого вида расходов.

Страховая стоимость предъявленного на страхование ТС и ДО определяется Страховщиком на основании данных заявления на страхование и документов, подтверждающих стоимость ТС (ДО). Такими документами могут являться:

- а) справка-счет;
- б) счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера;
- в) чеки, квитанции и другие платежные документы;
- г) таможенные документы;
- д) прайс-листы дилеров;
- е) каталоги для транспортных средств;
- ж) другие документы (в том числе печатные периодические издания), а также сведения из глобальной компьютерной сети Интернет.

При купле-продаже транспортного средства у официального дилера с указанием в спецификации к договору купли-продажи товара транспортного средства и перечня дополнительного оборудования, установленного на транспортном средстве, как входящего, так и не входящего в базовую комплектацию завода-изготовителя, транспортное средство учитывается как одна единица имущества, и принимается на страхование с указанием в договоре страхования общей страховой суммы на транспортное средство.

7.2. Если в период действия договора страхования действительная стоимость застрахованного ТС увеличилась по сравнению со стоимостью, согласованной между сторонами при заключении договора страхования, или договор страхования был заключен на условиях неполного страхования, то по соглашению сторон страховая сумма может быть увеличена, что оформляется путем внесения изменений в договор страхования в соответствии с законодательством.

Дополнительная страховая премия рассчитывается согласно формуле:

$$\text{ДП} = (\text{НСС} \times \text{T2} - \text{ПСС} \times \text{T1}) \times n/t, \text{ где}$$

ДП – дополнительная страховая премия;

НСС - новая страховая сумма;

ПСС – страховая сумма, установленная договором страхования;

T1 – страховой тариф на момент заключения договора страхования;

T2 – страховой тариф на момент внесения изменений в условия договора; n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования с момента внесения изменений в условия договора; t – срок действия договора страхования в днях.

Страховая сумма с учетом внесения изменений в договор страхования не может превышать действительной стоимости ТС на день внесения изменений в договор страхования. Дополнительная страховая премия уплачивается единовременно или согласованными частями при уплате очередных частей страховой премии.

7.3. Страховая стоимость, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

7.4. Если страховая сумма, указанная в договоре, превышает страховую стоимость застрахованного объекта, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в данном случае не подлежит.

Если в соответствии с договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, указанных в части первой настоящего пункта, она внесена не полностью, оставшаяся часть страховой премии должна быть уплачена в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения

причиненных ему в связи с этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

7.5. После выплаты страхового возмещения по страховым случаям повреждения ТС, ДО (кроме «полной гибели» ТС, ДО) договор страхования действует в размере разницы между страховой суммой и произведенными страховыми выплатами (с учетом условий части второй настоящего пункта).

После восстановления поврежденного в результате страхового случая ТС и предъявления его для осмотра Страховщику Страхователь при согласии Страховщика может увеличить оставшийся после выплаты страхового возмещения размер денежной суммы, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования (страховой суммы), до размера действительной страховой стоимости ТС (с указанием ее в договоре), оплатив дополнительную страховую премию.

Дополнительная страховая премия рассчитывается по формуле:

$ДП = (С1 - С2) \times Т \times n/t$ , где

ДП – дополнительная страховая премия;

С1 – страховая сумма после ее увеличения;

С2 – страховая сумма после выплаты страхового возмещения (разница между страховой суммой и произведенными страховыми выплатами);

Т – страховой тариф по договору страхования; n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования;

t – срок действия договора страхования в днях.

Восстановление страховой суммы оформляется дополнительным соглашением к договору страхования.

Дополнительная страховая премия уплачивается единовременно или согласованными частями при уплате очередных частей страховой премии.

7.6. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен с ответственностью Страховщика «По первому страховому случаю», что указывается в договоре страхования. В этом случае выплата страхового возмещения производится при наступлении первого (одного) страхового случая за весь период действия договора страхования.

Страхователь обязан заявлять обо всех случаях повреждения ТС Страховщику. Действие договора страхования прекращается после наступления первого страхового случая<sup>3</sup>.

## **§ 8. Полное и неполное страхование**

8.1. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условиях «полного» либо «неполного» страхования.

Страхование считается «полным», если страховая сумма равна страховой стоимости ТС.

Страхование считается «неполным», если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС.

При неполном страховании Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

8.2. По соглашению сторон правило о пропорциональном возмещении при неполном страховании может не применяться. В таком случае страховое возмещение выплачивается в размере ущерба в пределах страховой суммы. Заключение договора страхования на таких условиях обозначается в договоре страхования как «Первый риск».

## **§ 9. Система возмещения ущерба**

9.1. Возмещение ущерба по настоящим Правилам производится в зависимости от системы возмещения ущерба.

9.2. По соглашению сторон договором страхования может быть определена одна из трех систем возмещения ущерба:

1. «Новое за старое» - предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется без учета процента износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая (кроме автошин, аккумуляторных батарей, щеток стеклоочистителя);

---

<sup>3</sup> Действие договора страхования прекращается со следующей минуты, наступившей после застрахованного события (например, если ДТП имело место в 21 час 15 минут, то действие договора страхования заканчивается в 21 час 16 минут). При этом Страховщик продолжает нести обязательство по страховой выплате в отношении случая, наступившего в период его действия, а страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

2. «С коэффициентом выплат» - предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с учетом процента износа ТС<sup>4</sup>. Коэффициент, определяемый процентом износа ТС, применяется ко всей сумме ущерба, включая стоимость работ и расходных материалов;

3. «Старое за старое» - предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с учетом процента износа подлежащих замене деталей (запасных частей). Выплаты производятся только на основании калькуляции (заключении о размере вреда), составленной оценщиком транспортных средств.

## **§ 10. Франшиза**

10.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена франшиза.

10.2. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть «условной» (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы), «безусловной» (при установлении безусловной франшизы из суммы страхового возмещения вычитается сумма франшизы).

10.3. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте, в процентах от страховой суммы, в процентах от размера ущерба или иным образом (например, в виде перечня деталей, узлов и агрегатов ТС, ущерб по которым не покрывается Страховщиком). Франшиза может устанавливаться на все риски либо на отдельные риски, предусмотренные договором страхования. Тип и размер франшизы фиксируются в договоре страхования. Если в договоре не указан тип франшизы, франшиза считается «безусловной».

10.4. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды и условия применения франшизы. В этих случаях применяются соответствующие корректировочные коэффициенты, утвержденные в соответствии с законодательством.

10.5. Если иное не оговорено договором страхования, франшиза применяется по каждому страховому случаю.

---

<sup>4</sup> коэффициент износа определяется на основании заключения оценщика транспортных средств.

## **§ 11. Страховая премия, страховой тариф**

11.1. Страховая премия - сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из страховой суммы и установленного в соответствии с законодательством страхового тарифа, (базового страхового тарифа и применяемых к нему корректировочных коэффициентов).

11.2. При заключении договора страхования на срок менее 6 месяцев страховая премия уплачивается единовременно при заключении договора страхования.

По договорам страхования, заключенным на срок 6 месяцев и более, страховая премия уплачивается единовременно при заключении договора страхования или при согласии Страховщика в рассрочку: в два срока, ежеквартально, ежемесячно по принципу предоплаты до начала соответствующего страхового периода в согласованных сторонами размерах.

11.3. Если Страхователь уплачивает страховую премию в рассрочку, и страховой случай наступил до уплаты очередной части страховой премии, то Страховщик при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения (в т.ч. предварительной выплаты) вправе удержать сумму всей неуплаченной страховой премии (в т.ч. просроченной части) или ее очередной части, если это определено соглашением сторон и указано в договоре страхования.

11.4. Страховая премия оплачивается Страхователем в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов.

Если страховая сумма по договору страхования установлена в иностранной валюте, страховая премия рассчитывается в иностранной валюте, а уплата страховой премии производится в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте страховой суммы на дату уплаты страховой премии (ее частей, установленных договором страхования), если иной курс или иная дата его определения не установлены письменным соглашением сторон.

При заключении договора страхования на новый срок до истечения срока действия предыдущего договора, расчет страховой премии производится с применением корректировочного коэффициента системы «Бонус», установленного приказом Страховщика.

11.5. По соглашению сторон может быть предусмотрено, что при неуплате очередной части страховой премии в установленные договором страхования сроки, договор страхования продолжает действовать на прежних условиях при наличии письменных обязательств Страхователя погасить имеющуюся задолженность (просроченную сумму страховой премии) не позднее 30 календарных дней со дня просрочки платежа. При неуплате просроченной части страховой премии в течение указанного срока, договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем 30-дневного срока, в течение которого Страхователь обязан уплатить просроченную часть страховой премии. При этом Страхователь не освобождается от уплаты страховой премии за указанный 30-дневный срок действия договора страхования.

11.6. Если по договору страхования Страховщиком произведена выплата страхового возмещения и (или) заявлена претензия<sup>5</sup> о страховой выплате Страхователь, в порядке выполнения своих обязательств по договору, обязан оплатить страховую премию, обусловленную договором страхования, в полном объеме. При неуплате Страхователем страховой премии в установленные договором страхования сроки и размере, Страхователь обязан уплатить Страховщику пеню за каждый день просрочки в размере 0,1 % от суммы, подлежащей оплате, а Страховщик вправе взыскать всю неуплаченную часть страховой премии по договору страхования и пеню в судебном порядке.

## **II. Раздел. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

### **§ 12. Заключение договора страхования**

12.1. Договор страхования заключается на срок один год (годовой договор), на срок от одного дня до одного года (краткосрочный договор)

---

<sup>5</sup> Страховщиком получено заявление о выплате страхового возмещения.

или на срок свыше одного года до пяти лет включительно (долгосрочный договор).

12.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, по установленной приказом Страховщика форме, которое является неотъемлемой частью договора страхования.

Для заключения договора Страхователь по требованию Страховщика обязан представить:

1. документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
2. регистрационные документы на ТС;
3. водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению ТС;
4. другие документы по требованию Страховщика для оценки степени риска и определения условий договора страхования.

12.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования или страховом полисе на основании письменного заявления Страхователя.

Существенными также признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в его письменном запросе (заявлении о страховании установленной Страховщиком формы).

Если после заключения договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством.

12.4. Договор страхования заключается после осмотра ТС представителем Страховщика, а также осмотра ДО, заявленного к страхованию. По результатам осмотра составляется Акт осмотра ТС (ДО) (§ 13 настоящих Правил), который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По усмотрению Страховщика договор страхования может



быть заключен без осмотра ТС его представителем и составления Акта осмотра (например, при страховании нового ТС (в т.ч. при покупке в автомобильном салоне, при заключении договора страхования на новый срок).

12.5. По соглашению сторон при заключении договора страхования на условиях возмещения ущерба «Новое за старое» договором может быть оговорено возмещение ущерба при наступлении страхового случая только на основании калькуляции (заключения о размере вреда), составленной оценщиком транспортных средств.

12.6. ТС, предоставляемые в прокат, принимаются на страхование только при наличии исправной спутниковой охранной (поисковой) системы.

12.7. Договор страхования может быть заключен с действием как на территории Республики Беларусь, так и за её пределами. Территория, в пределах которой действует договор страхования, указывается в договоре страхования. Страховщик вправе заключать договоры страхования с действием за пределами Республики Беларусь при условии, что он имеет возможность самостоятельно или через своего представителя (при наличии заключенного с ним договора) урегулировать страховые случаи на этой территории.

12.8. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц - Выгодоприобретателей и Водителей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях, в целях проведения анализа страховых рисков, выполнения обязательств по договору страхования.

Заклучая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, на получение рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Заклучая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает предоставление Страховщику права передавать персональные данные и данные о наличии других договоров страхования, необходимые для расчета суммы страховой премии, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче информации в информационную систему Страховщика.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотренных настоящим пунктом.

Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству Республики Беларусь.

12.9. Страховщик при заключении договора страхования и в течение всего срока действия договора страхования может проводить идентификацию обратившихся к нему Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей без личного присутствия указанных лиц при наличии данных об этих Страхователях (Выгодоприобретателях), их представителях:

у Страховщика, полученных ранее при идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей при личном присутствии у Страховщика;

из действующего сертификата открытого ключа проверки электронной цифровой подписи, изданного республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

у организации, которой Страховщик поручил проведение идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей), их

представителей, полученных при их идентификации при личном присутствии в указанных организациях;

в автоматизированных информационных системах, к которым подключен Страховщик, полученных при идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей при личном присутствии.

### **§ 13. Акт осмотра**

13.1. Акт осмотра ТС составляется Страховщиком (его представителем) в присутствии Страхователя (его представителя). Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС:

1. марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN);
2. комплектация ТС и наличие ДО;
3. общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
4. другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

13.2. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

13.3. При составлении Акта осмотра ТС Страховщиком (его представителем) осуществляется фотосъемка. Материалы фотосъемки (фотографии ТС на бумажном и (или) электронном носителях) прилагаются к Акту осмотра и являются его неотъемлемой частью.

### **§ 14. Вступление договора в силу, его действие**

14.1. Договор страхования вступает в силу (дата и время вступления договора страхования в силу указывается в договоре страхования):

14.1.1. при безналичной оплате – по соглашению сторон с 00 часов 00 минут любого дня, следующего за днем поступления страховой премии или первой ее части на счет Страховщика или его уполномоченного представителя;

14.1.2. при уплате наличными денежными средствами – по соглашению сторон со дня и времени получения страховой премии или ее первой части Страховщиком или его уполномоченным представителем,

либо с 00 часов 00 минут любого дня, следующего за днем получения страховой премии по договору или первой ее части Страховщиком или его уполномоченным представителем;

14.1.3. при заключении договора на новый срок до истечения действия предыдущего договора – не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия предыдущего договора страхования, и не ранее дня уплаты страховой премии или первой ее части Страховщику или его уполномоченному представителю;

14.1.4. при уплате страховой премии с использованием банковских платежных карточек, через автоматизированные платежные системы (в т.ч. через систему «Расчет» АИС ЕРИП), а также при внесении денежных средств непосредственно в кассы банков с последующим их зачислением на счет Страховщика или его уполномоченного представителя – со дня и времени совершения операции по перечислению страховой премии или первой ее части, подтверждением чего служит карт-чек и (или) иной документ, подтверждающий совершение соответствующей операции, либо 00 часов 00 минут любого дня, следующего за днем совершения операции.

14.2. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования и в переданных Страхователю правилах страхования.

Значительными также признаются:

1. передача ТС в залог и (или) обременение его другими способами;
2. замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.п.);
3. установка дополнительного оборудования;
4. передача ТС в прокат;
5. утрата ключей от замков ТС, иных средств доступа к ТС или регистрационных документов на ТС;

6. замена регистрационных номеров ТС;
7. оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;
8. изменение цвета кузова или покрытие кузова ТС специальной<sup>6</sup> окраской;
9. другие сведения, оказывающие влияние на страховой риск.

Под другими сведениями, оказывающими влияние на страховой риск, по настоящим Правилам понимаются сведения, оговоренные Страховщиком в договоре страхования, указанные в заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика.

14.3 Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Дополнительная страховая премия рассчитывается согласно формуле:

$$\text{ДП} = (\text{НСС} \times \text{T2} - \text{ПСС} \times \text{T1}) \times n/t, \text{ где}$$

ДП – дополнительная страховая премия;

ПСС – прежняя страховая сумма;

НСС – новая страховая сумма;

T1 – страховой тариф на момент заключения договора страхования;

T2 – страховой тариф на момент увеличения степени риска;

n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования с момента увеличения степени риска;

t – срок действия договора страхования в днях.

До уплаты дополнительной страховой премии или изменения условий договора страхования Страховщик не несет ответственности за случаи утраты (гибели), повреждения ТС (ДО), вызванные увеличением степени риска. Если Страхователь отказывается от изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

---

<sup>6</sup> Под специальной окраской в рамках настоящих Правил понимается окраска кузова ТС типа «хамелеон» или «перламутр» или окраска иного нестандартного типа.

Договор страхования расторгается с момента увеличения степени риска. К отказу Страхователя об изменении условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии приравнивается неполучение ответа от Страхователя на отправленное надлежащим образом (заказное, с уведомлением о вручении, вручение под расписку и т.д.) письменное предложение Страховщика об изменении условий договора страхования или доплате Страхователем дополнительной страховой премии в срок, указанный в таком предложении.

При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в п. 14.2 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В этом случае Страховщик не несет ответственности за случаи причинения убытков, вызванные увеличением страхового риска. Страховая премия, уплаченная Страхователем до дня расторжения договора страхования, возврату не подлежит.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

14.4. По соглашению сторон в период действия договора страхования, заключенного с условием ограниченного использования, в такой договор могут быть включены дополнительные Водители. При этом Страхователь обязан на основании соответствующего требования Страховщика произвести доплату страховой премии за включение дополнительных Водителей в договор страхования.

14.5. Страхователь до истечения срока действия договора страхования, заключенного на срок не менее одного года, вправе обратиться к Страховщику с письменным заявлением о заключении нового договора страхования сроком на один год с предоставлением отсрочки уплаты страховой премии. Страховщик вправе предоставить Страхователю отсрочку в уплате страховой премии на срок до 30 календарных дней, следующих за днем вступления в силу нового договора страхования. В этом случае новый договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания предыдущего договора страхования. При наступлении страхового случая до уплаты страховой премии в течение периода отсрочки Страховщик при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения (в т.ч.

предварительной выплаты) вправе удержать сумму всей неуплаченной страховой премии (в т.ч. просроченной части) или ее очередной части. Данное условие указывается в договоре страхования.

14.6. При переходе прав (отчуждение ТС) на застрахованное ТС от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное ТС, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и частью третьей настоящего пункта.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное ТС, обязано незамедлительно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня перехода прав, письменно уведомить Страховщика об этом, а также о принятии прав и обязанностей по договору страхования. Обязанность по разъяснению лицу, к которому перешли права на застрахованное ТС, необходимости письменного уведомления Страховщика о переходе прав на застрахованное ТС лежит на Страхователе (подпункт 16.1.11 пункта 16.1 настоящих Правил). Соответствующие изменения и (или) дополнения в договор страхования вносятся Страховщиком с даты получения уведомления лица, к которому перешли права на застрахованное ТС.

При неисполнении Страхователем сроков и обязанностей, предусмотренных подпунктом 16.1.10 пункта 16.1 настоящих Правил, и лицом, к которому перешли права на застрахованное ТС, сроков и порядка исполнения обязанности, указанных в части второй настоящего пункта, либо в случае отказа лица, к которому перешли права на застрахованное ТС от договора страхования, Страховщик вправе принять решение о прекращении действия договора страхования со дня, когда Страховщик узнал о переходе прав на застрахованное ТС.

С даты перехода прав к лицу, к которому перешли права на застрахованное ТС, до даты внесения изменений в договор страхования в части перемены Страхователя (собственника) ТС, Страховщик не несет ответственности за случаи утраты (гибели), повреждения застрахованного ТС (ДО), переданного лицу, к которому перешли права на ТС.

14.7. Если в период действия договора страхования страховой полис (при заключении договора страхования путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса) утрачен, то на

основании письменного заявления Страхователя ему выдается дубликат. Утраченный страховой полис считается аннулированным и выплаты по нему не производятся.

## **§ 15. Прекращение договора страхования**

15.1. Договор страхования прекращается в случаях:

15.1.1 истечения срока, на который был заключен договор;

15.1.2. исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре, или исполнения Страховщиком обязательств по страховой выплате по случаю «полной гибели» ТС или исполнения Страховщиком обязательств по страховой выплате при хищении ТС;

15.1.3. в случае неуплаты очередной части страховой премии в установленные договором сроки и размере, а в случае, указанном в п.11.5 настоящих Правил - по истечении установленного срока. Данное положение не распространяется на случаи, указанные в п. 11.6 настоящих Правил, а также случаи, когда Страхователем не оплачена установленная договором страхования часть страховой премии, а Страховщик удерживает ее при выплате страхового возмещения согласно п.11.3 настоящих Правил. Данное положение также не распространяется на случаи, когда Страхователь оплатил предусмотренную договором страхования очередную часть страховой премии в течение 10 (десяти) календарных дней после установленного договором страхования срока ее оплаты, но не позднее последнего дня месяца, в котором она должна быть уплачена, а Страховщик не возвратил Страхователю оплаченную часть страховой премии в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения этой части страховой премии;

15.1.4. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай;

15.1.5. расторжения договора по соглашению Страховщика и Страхователя, оформленному в письменном виде. Договор страхования подлежит расторжению через три рабочих дня следующих за днем получения письменного уведомления Страхователя;

15.1.6. смерти Страхователя - физического лица;



15.1.7. расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с п 14.3 настоящих Правил;

15.1.8. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа от договора страхования возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем указанным в подпункте 15.1.4 настоящего пункта;

15.1.9 досрочного прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 14.6 настоящих Правил;

15.1.10.Исключен.

15.2. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному подпунктом 15.1.2 пункта 15.1 настоящих Правил, договор считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты.

В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному подпунктом 15.1.3 пункта 15.1 настоящих Правил, договор считается прекращенным с даты, следующей за датой, установленной в договоре страхования для оплаты этой части страховой премии (с учетом условий, указанных в п.11.5 настоящих Правил).

В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному подпунктом 15.1.4 пункта 15.1 настоящих Правил, договор считается прекращенным с даты утраты (гибели), застрахованного ТС.

В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному подпунктом 15.1.5 пункта 15.1 настоящих Правил, договор считается прекращенным с даты, установленной соглашением сторон, оформленном в письменном виде.

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным подпунктом 15.1.6 пункта 15.1 настоящих Правил, договор считается прекращенным с даты, следующей за датой смерти Страхователя;

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным подпунктом 15.1.9 пункта 15.1 настоящих Правил, договор считается прекращенным с даты, когда Страховщик узнал о переходе прав на застрахованное ТС.

15.3. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 15.1.4, 15.1.5, 15.1.6, 15.1.7, 15.1.9 пункта 15.1 настоящих Правил:

- если по договору страхования выплачено страховое возмещение или были заявлены претензии о страховой выплате, страховая премия Страхователю (наследникам Страхователя – подпункт 15.1.6 пункта 15.1 настоящих Правил) не возвращается;

- если по договору страхования страховые возмещения не выплачивались, и не были заявлены претензии о страховой выплате, Страховщик возвращает Страхователю (наследникам Страхователя – подпункт 15.1.6 пункта 15.1 настоящих Правил) часть страховой премии пропорционально времени, оставшемуся со дня прекращения договора страхования (действия страхования) до окончания срока его действия.

При досрочном прекращении договора страхования Страховщик возвращает Страхователю причитающуюся ему часть страховой премии в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования (подпункт 15.1.8 пункта 15.1 настоящих Правил) уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

Расчет части страховой премии, подлежащей возврату, производится в валюте страховой суммы по договору страхования.

При установлении страховой суммы по договору страхования в иностранной валюте и уплате страховой премии в белорусских рублях, расчет части страховой премии, подлежащей возврату, производится в валюте страховой суммы с последующим пересчетом в белорусские рубли по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день прекращения договора страхования.

15.4. При несвоевременном возврате причитающейся части страховой премии по вине Страховщика Страховщик выплачивает пеню за каждый день просрочки в размере 0,01 % от суммы, подлежащей возврату.

---

**III Раздел. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН,  
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ  
СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**§16. Права и обязанности сторон**

16.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

16.1.1. уплатить в установленный договором страхования срок, в порядке и размере страховую премию (ее части, установленные договором страхования, при уплате в рассрочку);

16.1.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) в соответствии с п.12.3 настоящих Правил;

16.1.3. при заключении договора страхования и в период его действия сообщать Страховщику обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении ТС (ДО), принимаемого на страхование;

16.1.4. в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (п.14.2 настоящих Правил);

16.1.5. при подаче заявления о выплате страхового возмещения, при страховании по системе страхового возмещения «Новое за старое» и соблюдении условий, указанных в подпункте 21.1.1 пункта 21.1 настоящих Правил, письменно согласовать со Страховщиком ремонтное предприятие, на котором будет производиться ремонт повреждённого ТС, а в случае определения стоимости восстановительного ремонта по варианту указанному в подпункте б) подпункта 21.1.1 пункта 21.1 настоящих Правил также согласовать со Страховщиком стоимость восстановительного ремонта или заменяемых запасных частей и материалов;

16.1.6. при утере, хищении любых ключей от ТС в период действия договора страхования поместить ТС на охраняемую стоянку и не

эксплуатировать его до замены замков (перекодировки ключей). При документальном подтверждении факта хищения ключей замена замков (перекодировка ключей) производится за счет Страховщика (если указанный риск принят на страхование), при утере ключей - за счет Страхователя. Затраты по хранению ТС несет Страхователь;

16.1.7. предоставить ТС, ДО для осмотра Страховщику (его уполномоченному представителю) в предусмотренных настоящими Правилами случаях.

В случае расхождения повреждений, отмеченных Страховщиком (его представителем) в Акте осмотра, с повреждениями, зафиксированными при осмотре с помощью фотосъемки, приоритетное значение имеет фотосъемка;

16.1.8. по требованию Страховщика передать Страховщику либо указанному Страховщиком юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю поврежденную запасную часть или деталь ТС, ДО, за замену которой Страховщик произвел выплату страхового возмещения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня выплаты страхового возмещения.

В случае неисполнения данной обязанности Страховщик вправе потребовать возврата стоимости замененных деталей и узлов;

16.1.9. поместить ТС при нахождении за пределами Республики Беларусь, если ТС не будет эксплуатироваться более одних суток, на охраняемую автомобильную стоянку, соответствующую признакам, установленным для «охраняемой автомобильной стоянки» пунктом 1.3. настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено, что ТС при нахождении за пределами Республики Беларусь может размещаться на автомобильной парковке (без предоставления этой парковкой услуг по хранению ТС) с применением соответствующего корректировочного коэффициента при расчете размера страховой премии.

В случае, неисполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных частью первой настоящего подпункта Правил страхования и Договором страхования по помещению ТС на охраняемой автомобильной стоянке, соответствующей установленным пунктом 1.3. настоящих Правил признакам, Страховщик вправе отказать Страхователю в выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая;

16.1.10. в период действия договора страхования незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней письменно сообщить Страховщику об отчуждении застрахованного ТС (переходе прав на застрахованное ТС) другому лицу, а также представить копии документов, подтверждающих отчуждение и передачу ТС другому лицу, с предъявлением Страховщику оригиналов таких документов;

16.1.11. разъяснить лицу, к которому перешли права на застрахованное ТС в результате отчуждения ТС, обязательность письменного уведомления Страховщика о переходе прав на застрахованное ТС, о праве на принятие прав и обязанностей по договору страхования либо на отказ от договора страхования;

16.1.12. если с момента заключения нового договора страхования до истечения срока действия предыдущего договора произошел страховой случай, доплатить страховщику страховую премию в размере разницы между страховой премией, рассчитанной без учета коэффициента системы «Бонус», и страховой премией с учетом коэффициента системы «Бонус» в течении 5 календарных дней с даты получения письменного требования Страховщика;

16.1.13. возратить Страховщику сумму денежных средств, перечисленную за проведение восстановительного ремонта транспортного средства в соответствии с пунктом 20.7 настоящих Правил, в течение пятнадцати календарных дней с даты выставления требования о возврате, в случае, если полученный от компетентных органов документ не подтвердит факт наступления страхового случая;

16.2. Страхователь имеет право:

16.2.1. ознакомиться с Правилами страхования;

16.2.2. при согласии Страховщика заменить ТС, указанное в договоре страхования, на другое ТС на срок до окончания срока действия договора, подав письменное заявление. Размер подлежащей уплате Страхователем страховой премии определяется как разница между полученной при перерасчете суммой страховой премии по договору и суммой страховой премии, уплаченной Страхователем. В случае, если полученная при перерасчете сумма страховой премии по договору окажется менее уплаченной, возврат разницы не производится;

16.2.3. получить копию договора страхования (дубликат страхового полиса) в случае его утраты;

16.2.4. отказаться от договора страхования в соответствии с пунктом 15.1.8 настоящих Правил, подав письменное заявление Страховщику об отказе от договора страхования.

16.2.5. при наступлении страхового случая получить от Страховщика возмещение стоимости оригинальной детали заводаизготовителя и (или) обозначенной символикой производителя и стоимость работ по ее установке на ТС, период гарантийного обслуживания которого окончился, либо окончился гарантийный период на заменяемую деталь, или со дня начала гарантийного срока прошло более трех лет, если такое право Страхователя (Выгодоприобретателя) определено договором страхования.

16.3. Страховщик имеет право:

16.3.1. проверить правильность сведений о страховом риске, предоставляемых Страхователем;

16.3.2. потребовать признания договора недействительным в случаях, предусмотренных законодательством;

16.3.3. потребовать изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии при увеличении страхового риска (п. 14.3 настоящих Правил);

16.3.4. давать указания, направленные на уменьшение размера убытков, являющиеся обязательными для Страхователя;

16.3.5. направлять запросы в компетентные органы, уполномоченные в установленном законодательством порядке на предоставление информации, организации (органы министерств по чрезвычайным ситуациям, внутренних дел, здравоохранения, исполнительные комитеты, гидрометеорологическая служба, торговопромышленные палаты по месту страны наступления события и др.), а также использовать информацию, размещенную в глобальной компьютерной сети Интернет на официальных сайтах компетентных органов, организаций с целью получения документов и информации о причинах и обстоятельствах заявленного события, для определения размера ущерба;

16.3.6. отсрочить составление Акта о страховом случае и страховую выплату в случаях:

если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлены все необходимые документы, подтверждающие факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба – до их получения; если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай - до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицом, представившим такой документ (по требованию Страховщика, предъявленному в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа), либо самим Страховщиком (на основании запроса Страховщика в орган, его выдавший, направленный в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа);

16.3.7. потребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) передать Страховщику либо указанному Страховщиком юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю поврежденную запасную часть или деталь ТС, ДО, за замену которой Страховщик произвел выплату страхового возмещения;

16.3.8. оплатить стоимость сертифицированной на территории Республики Беларусь детали и стоимость работ по ее установке на ТС взамен той, что была установлена на заводе-изготовителе, либо на предприятии официального дилера и (или) обозначена символикой производителя ТС в случае, если период гарантийного обслуживания ТС, либо гарантийный период на заменяемую деталь окончился, либо если со дня начала гарантийного срока прошло более трех лет, за исключением случаев, если в договоре страхования указано, что Страховщик возмещает затраты на приобретение оригинальной детали завода-изготовителя и (или) обозначенной символикой производителя и стоимость работ по ее установке на ТС;

16.3.9. в случае обнаружения противоречий, касающихся характера и перечня повреждений ТС и (или) обстоятельств причинения ущерба, назначить проведение транспортно-трасологического исследования за счет Страховщика для установления причинно-следственной связи между повреждениями ТС и обстоятельствами их возникновения, указанными в

документах, предоставляемых Страхователем (Выгодоприобретателем) для выплаты страхового возмещения.

16.4. Страховщик обязан:

16.4.1. выдать Страхователю договор страхования (страховой полис) с приложением настоящих Правил в установленный срок;

16.4.2. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, а также о его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

16.4.3. при досрочном прекращении договора страхования вернуть Страхователю часть страховой премии на условиях и в сроки, установленные настоящими Правилами;

16.4.4. требовать от Выгодоприобретателя, при предъявлении им требования о страховой выплате, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им;

16.4.5. после уведомления страховщиком по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (Белорусским бюро по транспортному страхованию) о дате, времени и месте осмотра поврежденного ТС при необходимости провести совместный осмотр;

16.4.6. при признании заявленного случая страховым в установленный настоящими Правилами срок составить Акт о страховом случае и выплатить страховое возмещение.

## **§17. Обязанности Страхователя при наступлении события, имеющего признаки страхового случая**

17.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

1. Незамедлительно (в течение двух часов с момента, когда ему стало известно или должно было стать известно о событии, имеющем признаки страхового случая) подать письменное заявление о случившемся в компетентные органы (ГАИ, милицию (полицию), МЧС, и т.д.) в зависимости от характера события и территории происшествия с целью проведения проверки и разбирательства по установлению обстоятельств



происшествия, причин происшествия, установлению и привлечению к ответственности в установленном законодательством порядке лиц виновных в повреждении имущества и получить справку, подтверждающую факт происшествия (с указанием обстоятельств происшествия, причин происшествия, результатов проведенных проверок и разбирательств по установлению лиц виновных в повреждении имущества и привлечения их к ответственности в установленном законодательством порядке) и содержащую перечень повреждений.

При угоне или хищении ТС, его отдельных частей (элементов) письменное заявление о случившемся в компетентные органы должно быть сделано незамедлительно, но не позднее 24 часов, как это стало известным Страхователю (Выгодоприобретателю или лицу, допущенному в установленном законодательством порядке к управлению транспортным средством).

2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они были сообщены Страхователю.

3. В случае ДТП выполнить все формальности, связанные с ответственностью виновника ДТП (по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств) в соответствии с национальным законодательством той страны, где произошло ДТП, в частности: записать номерной знак транспортного средства, данные о виновнике ДТП (Ф.И.О, адрес, телефоны), фамилии и адреса свидетелей происшествия, номер договора страхования, дату его выдачи, наименование и телефон страховой компании, выдавшей договор страхования. В установленном законодательством порядке и срок обратиться с письменным заявлением о возмещении вреда по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в соответствующую страховую организацию или национальное Бюро по транспортному страхованию, предоставить поврежденный автомобиль для осмотра и оценки ущерба. Сообщить Страховщику о дате и месте назначенного осмотра поврежденного ТС.

При невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) указанных в настоящем пункте обязанностей применяются условия п. 25.4 настоящих Правил.

4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, сообщить о нем Страховщику либо его представителю.

Все заявления о событиях, имеющих признаки страхового случая, подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или его представителем, уполномоченным на совершение таких действий нотариально заверенной доверенностью, выданной Страхователем, подробно знающим все обстоятельства наступления такого события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления такого события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя, и фиксировать время его поступления Страховщику.

5. Не проводить никаких изменений в поврежденном ТС (ДО) до осмотра его представителем Страховщика и без письменного согласия Страховщика.

6. Предъявить поврежденное ТС (ДО) представителю Страховщика для осмотра (за исключением случаев хищения или угона ТС, где ТС представляется в случае его обнаружения) и согласования с ним дальнейших действий по урегулированию претензии, а при необходимости по письменному требованию Страховщика - для проведения экспертизы.

При ремонте ТС на ремонтном предприятии дефектовка (осмотр) ТС осуществляется в присутствии представителя Страховщика и заинтересованных лиц.

## **§18. Обязанности Страховщика при наступлении события, имеющего признаки страхового случая**

18.1. После получения заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан при необходимости произвести осмотр поврежденного ТС (ДО) в

согласованные со Страхователем (Выгодоприобретателем) время и место и составить Акт осмотра. В случае письменного указания Страхователем (Выгодоприобретателем) в заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, варианта выплаты страхового возмещения на основании калькуляции (заключения о размере вреда), акт осмотра составляется оценщиком транспортных средств по форме, установленной правилами определения размера вреда для целей обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

По усмотрению Страховщика в отдельных случаях размер ущерба при повреждении ТС может быть определен на основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) фотографий или видеосъемки поврежденного ТС.

## **§ 19. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении события, имеющего признаки страхового случая<sup>7</sup>**

19.1. Для принятия решения о выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие оригинальные документы:

1. заявление о выплате страхового возмещения по форме, установленной Страховщиком, с заполнением всех реквизитов, необходимых для урегулирования заявленного убытка, с подробным описанием обстоятельств наступления страхового случая и характера повреждений, с указанием банковских реквизитов (при перечислении страхового возмещения на счет Страхователя (Выгодоприобретателя);
2. договор страхования;
3. регистрационные документы на ТС (технический паспорт и/или другие документы (с учетом условий подпунктов 5.2.10, 5.2.14, 5.2.16 пункта 5.2 настоящих Правил));
4. документ, подтверждающий факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, выданный ГАИ, милицией

---

<sup>7</sup> Все представляемые документы должны быть надлежащим образом оформлены: подписаны уполномоченными на то лицами с расшифровкой должности, фамилии лица, подписавшего документ, и скреплены печатью органа, выдавшего документ. Документы, оформленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык за счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

(полицией), МЧС или другими соответствующими компетентными органами страны, на территории которой имело место происшествие. Для принятия решения о наступлении страхового случая в результате «Пожара» (п.п. 5.2.3 настоящих Правил страхования) Страхователь обязан предоставить Страховщику также документы из компетентных органов, содержащие информацию, позволяющую определить причину пожара. По страховым случаям, связанным с падением снега, наледи, штукатурки, строительных конструкций, деревьев - документ, составленный компетентными органами, в котором указаны обстоятельства наступления заявленного события, полученные повреждения, а также организация, обслуживающая здание либо соответственно организация, ответственная за проведение строительных работ или состояние деревьев.

4.1. Выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая без предоставления Страховщику документов из компетентных органов производится:

в случаях, предусмотренных законодательством, когда по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств документы о ДТП оформлены без участия сотрудников ГАИ. Выплата страхового возмещения в этом случае не может превышать суммы, эквивалентной сумме возмещения, предусмотренной обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия сотрудников Государственной автомобильной инспекции Министерства внутренних дел (по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь, действующему на день страхового случая), при условии предоставления Страховщику оформленного в соответствии с законодательством Извещения о дорожно-транспортном происшествии.

Если оговорено договором страхования, при наступлении страхового случая выплата страхового возмещения без предоставления Страховщику документов из компетентных органов производится:

а) при повреждении (бое) стекол, приборов внешнего освещения, зеркал камнями или иными предметами, отлетевшими из-под колес

другого ТС, без ограничений по количеству обращений и размеру выплаты, если количество обращений не указано в договоре страхования.

б) при повреждении лакокрасочного покрытия ТС не более одной детали в результате ДТП, стихийных бедствий, действий животных (при включении данных рисков в договор страхования) один раз (если иное количество не указано в договоре страхования) в течение действия договора страхования;

в) если размер страховой выплаты при повреждении ТС (ДО) в результате ДТП, стихийных бедствий, действий животных (при включении данных рисков в договор страхования) не превышает 7 % от страховой суммы, установленной по договору страхования в отношении ТС (ДО), по каждому страховому случаю, наступившему в период действия договора страхования. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) в один и тот же день заявляет о наступлении нескольких страховых случаев без предоставления документа из компетентных органов, то страховые выплаты в совокупности по всем заявленным в один и тот же день страховым случаям не могут превышать 7% от страховой суммы, установленной по договору страхования в отношении ТС (ДО).

г) если размер страховой выплаты при повреждении ТС (ДО) в результате ДТП, стихийных бедствий, действий животных (при включении данных рисков в договор страхования) не превышает 7 % от страховой суммы, установленной по договору страхования в отношении ТС (ДО). При наступлении указанных страховых случаев страховые выплаты в совокупности без предоставления документа из компетентных органов не могут превышать 7% от страховой суммы, установленной по договору страхования в отношении ТС (ДО).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия по количеству обращений, страховых рисков, перечню деталей и их количеству, по ограничению размера страховой выплаты, осуществляемой без представления документов из компетентных органов.

Условия о выплате страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов действуют, если в заявлении о выплате страхового возмещения Страхователем (Выгодоприобретателем)

указаны сведения, позволяющие установить факт страхового случая, предусмотренного договором страхования, и дату его наступления.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) заявляет Страховщику о наступлении страхового случая после истечения срока действия договора страхования, и если договор страхования со Страховщиком в отношении данного ТС не заключен без перерыва на новый срок, представление документа, подтверждающего факт происшествия в период действия договора страхования, выданного ГАИ (дорожной полицией) или другими соответствующими компетентными органами, обязательно, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обратиться в указанные компетентные органы в период действия договора страхования;

5. документы, подтверждающие размер ущерба;

6. документы, подтверждающие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по уменьшению размера ущерба (если такие расходы понесены Страхователем (Выгодоприобретателем));

7. Страховщик вправе также дополнительно затребовать предоставления других документов, касающихся факта, обстоятельств происшествия и размера причиненного ущерба, необходимых Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения и оформления страховой выплаты, в частности, следующие оригинальные документы:

- документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (схема ДТП, объяснения участников ДТП, протокол осмотра места происшествия, протокол медицинского освидетельствования);

- заключения экспертных организаций, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер ущерба;

- инструкция по эксплуатации ТС или ДО;

- руководство по техническому обслуживанию ТС или ДО;

- документы, подтверждающие действие гарантии завода-производителя (иной гарантии);

- документы, подтверждающие право на получение страхового возмещения, в том числе, документы, подтверждающие право наследства;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя). Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица или доверенность, заверенная Страхователем (Выгодоприобретателем) – юридическим лицом, с указанием на право получения выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем));
- водительское удостоверение Водителя, управляющего ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, документы по факту рассмотрения дела о совершении ДТП и (или) нарушении правил дорожного движения либо документы по факту рассмотрения исков (требований, претензий) о возмещении ущерба (убытков) судом;
- документы, подтверждающие право использования (эксплуатации) ТС Водителем, управлявшим ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- документы, подтверждающие факт приобретения застрахованного ТС.

19.2. При хищении или угоне ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие оригинальные документы:

1. заявление о выплате страхового возмещения по форме, установленной локальным правовым актом Страховщика, с заполнением всех реквизитов, необходимых для урегулирования заявленного убытка, с подробным описанием обстоятельств наступления страхового случая, с указанием банковских реквизитов (при перечислении страхового возмещения на счет Страхователя (Выгодоприобретателя));
2. договор страхования;
3. регистрационные документы на ТС (технический паспорт и/или другие документы на ТС), а также полный комплект оригинальных

ключей от замков данного ТС (с учетом условий подпунктов 5.2.10, 5.2.14, 5.2.16 пункта 5.2 настоящих Правил). В случае если регистрационные документы на ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов. В случае если хищение или угон произошли до постановки застрахованного ТС на регистрационный учет, представление регистрационных документов на ТС не требуется.

В случае если хищение или угон застрахованного ТС произошли на охраняемой автомобильной стоянке, Страхователь обязан предоставить документы по форме, установленной владельцем автомобильной стоянки, подтверждающие принятие на хранение транспортного средства на охраняемой автомобильной стоянке и внесение платы за оказание услуг по хранению ТС либо договор хранения транспортного средства на автомобильной стоянке и документ, подтверждающий внесение платы за оказание услуг по хранению;

4. документы из органов МВД о результатах розыска похищенного имущества и расследования уголовного дела - не позднее, чем в течение 10-ти дней со дня их оформления<sup>8</sup>;

5. письмо с обязательством Страхователя (а если Страхователь не является собственником застрахованного ТС – то и от собственника застрахованного ТС), в случае обнаружения ТС в течение 14 календарных дней со дня обнаружения ТС вернуть Страховщику полученное страховое возмещение либо при согласии Страховщика передать Страховщику (его представителю) обнаруженное ТС со всеми необходимыми документами, восстановить регистрационный учет данного ТС в органах ГАИ (ГИБДД) (если оно было ранее снято с такого учета в связи с хищением), с последующим снятием ТС владельцем с учета в органах ГАИ (ГИБДД) для передачи Страховщику. Затраты по снятию ТС с учета несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

6. Страховщик вправе также дополнительно затребовать предоставления других документов, касающихся факта, обстоятельств

---

<sup>8</sup> При наступлении события за пределами территории РБ представляются документы о результатах розыска похищенного имущества и расследования уголовного дела, оформленные соответствующими компетентными органами страны, на территории которой имело место происшествие.



происшествия и размера причиненного ущерба, необходимых Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения и оформления страховой выплаты, в частности, следующие оригинальные документы:

- документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (протокол осмотра места происшествия, протокол изъятия ключей и (или) документов от ТС, показания свидетелей);

- документы, подтверждающие право на получение страхового возмещения, в том числе, документы, подтверждающие право наследства;

- документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу, либо исков (требований, претензий) о возмещении вреда судом;

- документ, удостоверяющий личность. Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица или доверенность, заверенная Страхователем (Выгодоприобретателем) – юридическим лицом, с указанием на право получение выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем));

- документы по факту приобретения застрахованного ТС.

19.3. При заключении договора страхования в соответствии с п. 2.3 настоящих Правил (на предъявителя) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить также документы, подтверждающие его интерес в сохранении застрахованного ТС.

## **IV Раздел. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

### **§ 20. Общие условия выплаты страхового возмещения**

20.1. Расчет суммы страховой выплаты осуществляется с учетом:

1. размера ущерба, причиненного страховым случаем;
2. «полного» или «неполного» страхования;
3. системы возмещения ущерба (§9 настоящих Правил);

4. франшизы;
5. иных условий договора страхования.

Общая сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования (действия страхования), не может превышать страховой суммы, установленной договором страхования в отношении застрахованного ТС (ДО).

Общая сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования (действия страхования), в отношении расходов Страхователя на аренду ТС не может превышать страховой суммы, установленной договором страхования в отношении данных расходов.

Общая сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования (действия страхования), в отношении расходов на доставку Страхователя (Выгодоприобретателя) не может превышать страховой суммы, установленной договором страхования в отношении данных расходов.

Если в договоре страхования страховая сумма (лимит ответственности) установлена по риску, общая сумма выплат страхового возмещения по всем соответствующим страховым случаям, произошедшим в течение срока действия страхования, не может превышать страховой суммы (лимита ответственности), установленной по этому риску.

20.2. В тех случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц.

При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной подпунктом 16.1.8 пункта 16.1 настоящих Правил, он обязан вернуть Страховщику сумму выплаченного страхового возмещения в отношении такой запасной части или детали ТС (стоимость запасной части или детали ТС) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня истечения указанного в подпункте 16.1.8 пункта 16.1 настоящих Правил срока.

За каждый день просрочки возврата страхового возмещения (его части) в случаях, предусмотренных в настоящем пункте, Страхователь (Выгодоприобретатель) уплачивает Страховщику пеню в размере 0,1 процента от суммы, подлежащей возврату Страховщику.

20.3. При возмещении ущерба страховая выплата осуществляется в белорусских рублях за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Республики Беларусь и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Расчет суммы страхового возмещения производится с применением официального курса белорусского рубля, установленного Национальным банком Республики Беларусь:

- если выплата страхового возмещения производится на основании калькуляции (заключения о размере вреда), составленной оценщиком транспортных средств, - на дату наступления страхового случая;
- по фактически понесенным расходам – на дату понесения Страхователем (Выгодоприобретателем) таких расходов;
- по смете на ремонт - на дату составления сметы.

Пересчет размера франшизы в валюту выплаты производится по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату наступления страхового случая.

В случае «полной гибели», хищения ТС расчет суммы страхового возмещения осуществляется с применением официального курса белорусского рубля, установленного Национальным банком Республики Беларусь на дату наступления страхового случая.

Пересчет суммы подлежащего выплате страхового возмещения из валюты выплаты в валюту страховой суммы с целью определения остатка страховой суммы осуществляется по официальному курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату, применяемую для расчета суммы страхового возмещения.

20.4. В случае признания заявленного события страховым случаем Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения заявления о выплате страхового возмещения и документов,

предусмотренных настоящими Правилами (§19, пункты 20.6, 20.7, 20.11 настоящих Правил), необходимых Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения, составить Акт о страховом случае, по установленной приказом Страховщика форме, и произвести страховую выплату.

При непризнании заявленного случая страховым, решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивацией причины отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения всех необходимых для принятия решения документов.

20.5. За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика он уплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) пеню за каждый день просрочки в размере: юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю – 0,1 процента, физическому лицу – 0,5 процента от суммы, подлежащей выплате.

20.6. В случае, если Страховщик воспользовался своим правом запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) либо самостоятельно у компетентных органов предоставления дополнительных документов, касающихся факта, причин, обстоятельств происшествия или размера причиненного ущерба, необходимых Страховщику для рассмотрения претензии, Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения запрошенных документов составить Акт о страховом случае и произвести страховую выплату, либо в срок не более 5 (пяти) рабочих дней направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в признании заявленного случая страховым и выплате страхового возмещения.

20.7. Если по заявленному Страховщику случаю утраты (гибели) или повреждения ТС и (или) установленного на нем ДО компетентными органами проводится проверка либо возбуждено уголовное дело, то Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней составить Акт о страховом случае и произвести выплату страхового возмещения, либо направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в признании заявленного случая страховым и выплате страхового возмещения в срок не более 5 (пяти) рабочих дней после получения им документов о принятии указанными органами решения по существу

(решение об отказе в возбуждении уголовного дела, о прекращении либо приостановлении производства по делу, вступления в силу приговора суда) при условии предоставления Страховщику документов, необходимых для решения вопроса о выплате страхового возмещения и оформления страховой выплаты в соответствии с настоящими Правилами.

По письменному соглашению сторон договора страхования Страховщик до момента получения им документов из компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая и принятия указанными органами решения по существу (решение об отказе в возбуждении уголовного дела, о прекращении либо приостановлении производства по делу, вступления в силу приговора суда) согласовывает (путем выдачи направления на ремонт, в том числе путем выдачи направления в электронном виде) и производит оплату восстановительного ремонта, поврежденного в результате наступления события, имеющего признаки страхового случая, застрахованного транспортного средства, только при наличии письменных обязательств Страхователя (Выгодоприобретателя) вернуть Страховщику сумму денежных средств, перечисленную за проведение восстановительного ремонта транспортного средства, в течение пятнадцати календарных дней, с момента выставления требования о возврате, в случае, если полученный от компетентных органов документ, не подтвердит факт наступления страхового случая.

При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по возврату Страховщику суммы денежных средств, перечисленной за проведение восстановительного ремонта транспортного средства, Страховщик взыскивает со Страхователя (Выгодоприобретателя) стоимость восстановительного ремонта застрахованного транспортного средства, проценты за пользование чужими денежными средствами и расходы на ведение дела в судебном порядке.

20.8. При определении размера ущерба, причиненного застрахованному ТС (ДО) в результате события, определенного п.5.2. настоящих Правил страхования, на основании калькуляции (заключения о размере вреда) оценщик транспортных средств руководствуется правилами определения размера вреда для целей обязательного

страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

20.9. Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю).

При страховании на условиях «Новое за старое» и соблюдении условий, указанных в подпункте 21.1.1 пункта 21.1 настоящих Правил, по письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) или по решению Страховщика страховое возмещение, может быть выплачено предварительно письменно согласованному со Страховщиком ремонтному предприятию, осуществляющему ремонт ТС, на основании представленной сметы на ремонт и/или организации (индивидуальному предпринимателю), осуществляющей поставку запасных частей.

В случае письменного указания Страхователем (Выгодоприобретателем) в заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, способа расчета страхового возмещения на основании калькуляции (заключения о размере вреда), выплата страхового возмещения производится в указанном порядке.

В случае заключения договора страхования на условиях выплаты страхового возмещения «Новое за старое» согласно подпункта 1 пункта 9.2. настоящих Правил и получения выплаты страхового возмещения, рассчитанного на основании заключения о размере вреда (калькуляции) Страхователь вправе обратиться к Страховщику с заявлением о производстве доплаты страхового возмещения до размера фактически понесенных затрат, если ремонтно-восстановительные работы поврежденного ТС были произведены на согласованном со Страховщиком ремонтном предприятии (СТО). Для этого Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт проведения и оплату всего комплекса ремонтно-восстановительных работ поврежденного ТС, а также факт приобретения и оплату деталей и материалов, использованных при этом ремонте. Страховщик производит перерасчет стоимости восстановительного ремонта исходя из стоимости нормо-часа работ, установленного на СТО, произведшем ремонтно-восстановительный ремонт поврежденного ТС, стоимости деталей и материалов, относящихся к данному страховому случаю и использованных при этом ремонте, налог на добавленную

стоимость и иные налоги (сборы), включенные в затраты по производству и реализации этих товаров (работ, услуг), и производит доплату в пределах установленного лимита ответственности страхового возмещения.

До полного определения размера ущерба Страховщик имеет право произвести предварительную выплату - часть страховой выплаты, соответствующую фактически определенному и подтвержденному документально размеру ущерба, которую Страховщик вправе выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) по его заявлению до полного определения размера подлежащего возмещению ущерба. В случае ремонта ТС на ремонтном предприятии предварительная выплата может быть осуществлена на расчетный счет предприятия, осуществляющего восстановительный ремонт поврежденного ТС (предоплата за запасные части, материалы, работы и т.п.).

20.10. Если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), то сумма, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы (лимита ответственности) по соответствующему договору страхования.

20.11. При наступлении страховых случаев по риску «Противоправные действия», связанных с хищением деталей, узлов и (или) агрегатов от застрахованного ТС, а также связанных с повреждением деталей и элементов внутренней отделки салона ТС и оборудования, находящегося внутри ТС (кроме «полной гибели» ТС), страховая выплата с учетом условий договора страхования производится по соглашению сторон в следующем порядке:

а) после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) оригиналов платежных документов, подтверждающих факт приобретения и установления на ТС других деталей, узлов и (или) агрегатов взамен похищенных, при этом страховое возмещение не может превышать понесенных расходов;

б) предварительно письменно согласованному со Страховщиком ремонтному предприятию, осуществляющему ремонт ТС и с которым у

Страховщика заключён соответствующий договор, на основании представленной сметы на ремонт.

20.12. При хищении наружных зеркал ТС, Страховщик возмещает ущерб не более двух раз (если иное количество выплат не предусмотрено договором страхования) по таким случаям, произошедшим в период действия договора страхования. Страховое возмещение по случаям хищения других деталей, узлов и (или) агрегатов от застрахованного ТС (ДО), признанных страховыми случаями в соответствии с условиями договора страхования, выплачивается по каждому страховому случаю, если иное количество выплат страхового возмещения по таким случаям не предусмотрено договором страхования.

20.13. При повреждении отдельных элементов ТС (кроме случаев «полной гибели» ТС), признанных страховыми случаями в соответствии с условиями договора страхования, страховое возмещение выплачивается по каждому страховому случаю, если иное количество выплат страхового возмещения по таким случаям не предусмотрено договором страхования.

20.14. При отсутствии возможности определить индивидуальный износ шин, аккумуляторных батарей, щеток стеклоочистителя, Страховщиком применяется износ 50%.

20.15. В случае, если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, как потерпевшему по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - договор обязательного страхования) в случае гибели (утраты), посредства его ТС и этой страховой выплаты недостаточно для возмещения ущерба, причиненного застрахованному согласно настоящим Правилам и договору добровольного страхования ТС, то Страховщик доплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) разницу между суммой страхового возмещения по договору добровольного страхования и суммой полученного страхового возмещения по договору обязательного страхования.

## **§21. Объем возмещения при повреждении застрахованного ТС и ДО, не приведшем к его «полной гибели»**

21.1. В случае повреждения ТС, не приведшем к его «полной гибели», размер ущерба может определяться:



21.1.1. Если иное не указано в договоре страхования согласно п. 12.5 настоящих Правил, при страховании по системе выплаты страхового возмещения «Новое за старое» - стоимостью восстановительного ремонта по одному из вариантов:

а) на основании оригинальных счетов ремонтного предприятия, осуществившего ремонт ТС (ДО) по направлению Страховщика, с которым у Страховщика заключен соответствующий договор. Оплата стоимости восстановительного ремонта производится непосредственно на счет организации, производившей восстановительный ремонт ТС.

Страховщик имеет право производить выплату стоимости восстановительного ремонта ремонтному предприятию на основании документа (счет-фактуры, заказ-наряда, акта выполненных работ и т.д.), предоставленного в электронном виде, в виде копий оригинальных счетов ремонтного предприятия, которые могут быть направлены в адрес Страховщика посредством электронной почты, факса и т.п., позволяющих достоверно установить, что документ исходит от ремонтного предприятия.

б) при согласии Страховщика на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) оригинальных документов, подтверждающих фактически оплаченный ремонт ТС на согласованном письменно со Страховщиком ремонтном предприятии, осуществившем ремонт ТС или приобретение необходимых для ремонта запасных частей (смета на ремонт, заказ-наряд, накладные на отпуск запасных частей и материалов, оплаченные счета, платёжные поручения, копии чеков, приходные ордера и другие документы);

в) в остальных случаях - на основании калькуляции (заключения о размере вреда), составленной оценщиком транспортных средств.

Расходы на восстановительный ремонт находящегося на гарантийном обслуживании застрахованного ТС, произведенный официальным дилером производителя автомобиля или ремонтным предприятием, уполномоченным производить гарантийный ремонт, возмещаются Страховщиком, если на дату наступления страхового случая не истек гарантийный срок, установленный на это ТС (части, детали), но в любом случае не более трех лет со дня начала гарантийного срока, если гарантийный срок установлен более трех лет.

В случае, если на дату наступления страхового случая истек гарантийный срок, установленный на ТС (части, детали), либо со дня начала гарантийного срока прошло более трех лет (при гарантийном сроке более трех лет), Страховщик возмещает затраты на восстановительный ремонт ТС, произведенный на ремонтном предприятии, согласованном со Страховщиком. Договором страхования может быть предусмотрено, что Страховщик возмещает затраты на восстановительный ремонт, произведенный официальным дилером производителя автомобиля, если на дату наступления страхового случая истек гарантийный срок, установленный на ТС (части, детали), либо со дня начала гарантийного срока прошло более трех лет (при гарантийном сроке более трех лет).

21.1.2. при страховании ТС по системе выплаты страхового возмещения «Старое за старое» - стоимостью восстановительного ремонта на основании калькуляции (заключения о размере вреда), составленной оценщиком транспортных средств.

21.2. При повреждении ДО ущербом считается стоимость ремонта (восстановления) поврежденного оборудования, но не более его страховой суммы, установленной договором страхования.

21.3. При повреждении остекления ТС, не повлекшего за собой разгерметизацию, ущербом считается стоимость восстановительного ремонта поврежденных деталей остекления или по усмотрению оценщика транспортных средств стоимость замены этих деталей (включая стоимость заменяемых деталей остекления).

21.4. Направление на ремонт поврежденного ТС (ДО), выданное Страховщиком, действительно к предъявлению в ремонтную организацию в течение указанного в нем срока. Если в направлении такой срок не указан, то направление должно быть предъявлено в ремонтную организацию в течение 6 (шести) месяцев со дня его выдачи Страховщиком, но не более 3 (трех) месяцев со дня окончания срока действия договора страхования. Оплата стоимости восстановительного ремонта производится непосредственно на счет организации, производившей восстановительный ремонт ТС.

Если в течение сроков, указанных в части первой настоящего пункта, со дня выдачи направления ремонт ТС не осуществлен, или ТС не представлено указанному в направлении ремонтному предприятию для

такого ремонта, Страховщик вправе произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) на основании калькуляции (заключения о размере вреда), составленной оценщиком транспортных средств.

Если Страхователем не оплачена очередная часть установленной договором страховой премии, срок оплаты которой наступил после выдачи Страховщиком направления на ремонт, а ремонт ТС не осуществлен или ТС не представлено указанному в направлении ремонтному предприятию для такого ремонта, Страховщик вправе произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) на основании калькуляции (заключения о размере вреда), составленной оценщиком транспортных средств, при этом Страховщик вправе удержать страховую премию в порядке, указанном в п. 11.3 настоящих Правил.

В случае если по условиям договора и указания в заявлении о выплате страхового возмещения Страхователем (Выгодоприобретателем) выплата страхового возмещения при согласии Страховщика определена на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих ремонт ТС и его оплату, если в течение трех месяцев со дня подачи заявления о выплате страхового возмещения Страховщику не представлены документы, подтверждающие понесенные расходы на восстановительный ремонт ТС, Страховщик вправе произвести выплату страхового возмещения на основании калькуляции (заключения о размере вреда), составленной оценщиком транспортных средств.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по восстановительному ремонту ТС, возникающие между Страхователем и организацией, осуществляющей ремонт (в т.ч. с учетом загруженности, сроков доставки запасных частей, качества и сроков ремонта и т.д.), урегулируются Страхователем (Выгодоприобретателем) самостоятельно.

21.5. В случае получения страхового возмещения по калькуляции, а также в случае полного или частичного отказа Страховщика выплатить страховое возмещение по заявленным ему случаям повреждения застрахованного ТС, после проведения восстановительного ремонта ТС должно быть представлено Страховщику для осмотра до наступления

последующего страхового случая (в т.ч. до наступления страхового случая по следующему договору страхования при непрерывном страховании у Страховщика).

Устранение заявленных повреждений может быть подтверждено Страхователем путём предоставления документов, подтверждающих факт и оплату восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, факт приобретения деталей и материалов, использованных при этом ремонте, и их оплату.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил застрахованное ТС (ДО) после восстановления (ремонта) для осмотра Страховщику либо документы, подтверждающие факт и оплату восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, факт приобретения деталей и материалов, использованных при этом ремонте, и их оплату, претензии по узлам, деталям, повреждение которых было зафиксировано при урегулировании предыдущих страховых случаев или заявленных случаев повреждения ТС, в дальнейшем к рассмотрению не принимаются и стоимость восстановления таких узлов, деталей не включается в размер ущерба при выплате страхового возмещения.

21.6. Страховщик с учетом условий страхования, установленных настоящими Правилами и договором страхования возмещает:

1. Разумные и доступные расходы Страхователя, понесенные в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы по буксировке (эвакуации) поврежденного ТС от места происшествия до ближайшего ремонтного предприятия или ближайшего места стоянки, если ТС не может самостоятельно продолжать движение, но не более 5 % от страховой суммы по договору страхования, если иное не предусмотрено договором страхования. Целесообразность и место назначения буксировки (эвакуации) ТС должны согласовываться Страхователем (Выгодоприобретателем) со Страховщиком письменно (например, СМСсообщение, электронное письмо). В случае не

согласования целесообразности и места назначения буксировки (эвакуации) ТС со Страховщиком, такие расходы возмещаются: понесенные на территории Республики Беларусь – в сумме, не превышающей в эквиваленте 200 долларов США; понесенные за пределами Республики Беларусь - в сумме, не превышающей в эквиваленте 400 долларов США. Договором страхования может быть предусмотрено возмещение в ином размере Страховщиком расходов по буксировке (эвакуации) поврежденного ТС до ремонтного предприятия или места стоянки.

2. Стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем, за исключением случаев «полной гибели» ТС.

В размер ущерба (п. 21.1, 21.2 настоящих Правил) дополнительно также включаются:

- налог на добавленную стоимость (НДС) после предоставления документов, подтверждающих факт восстановления ТС, ДО на ремонтном предприятии;

- расходы по доставке ТС к месту ремонта, письменно согласованному Страховщиком, в целях уменьшения затрат на ремонт; Не включаются в размер ущерба:

- а) стоимость восстановительного ремонта или замены агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, покраска всего ТС вместо покраски поврежденных частей, замена деталей вместо ремонта, повторяющиеся ремонтные операции/работы в отношении одного и того же объекта ремонта по одному страховому случаю и т.п.);

- б) стоимость работ, не предусмотренных технологией ремонта;

- в) стоимость устранения повреждений или дефектов, возникших до начала действия договора страхования, если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр.

Если после заключения договора страхования какие-либо узлы, детали или агрегаты ТС были заменены (модернизированы, перекрашены), что привело к увеличению стоимости их восстановительного ремонта, при этом вновь установленные

(модернизированные) узлы, детали, агрегаты или новая окраска не были застрахованы как ДО и (или) Страховщик не был уведомлен о факте замены (модернизации, окраски) в случаях, когда в соответствии с настоящими Правилами такое уведомление является обязанностью Страхователя (п.14.2 настоящих Правил), Страховщик выплачивает возмещение исходя из стоимости восстановительного ремонта узлов, деталей и агрегатов, установленных на ТС на момент заключения договора страхования (стоимости окраски нанесенной на кузовные детали ТС на момент заключения договора страхования).

г) расходы на посредничество в снабжении и прочие косвенные расходы, связанные со страховым случаем, не относящиеся непосредственно к ремонту ТС (ДО) и не отраженные в документах на ремонт (калькуляция, счет-фактура, заказ-наряд, платежные документы, подтверждающие приобретение запасных частей, узлов, материалов);

д) расходы по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту застрахованных ТС;

е) расходы, связанные с реконструкцией или переоборудованием застрахованного ТС, ремонт или замена его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.п.;

ж) моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, расходы, связанные с хранением ТС);

з) таможенные платежи, ввозной НДС и другие налоги, связанные с ремонтом ТС за пределами Республики Беларусь, кроме случаев, когда в договор страхования были включены данные условия с применением соответствующего корректировочного коэффициента, утвержденного в соответствии с законодательством);

и) утрата товарной стоимости, если иное не предусмотрено оговором страхования при повреждении ТС (кроме «полной гибели» ТС);

к) расходы по замене расходных материалов (масла, фильтры, в т.ч. сажевые фильтры, катализаторы, ремни);

л) расходы по восстановлению (ремонту) ТС (ДО), не связанные со страховым случаем.

3. Стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты

вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан письменно сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без письменного согласования с ним.

4. Стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов.

5. Если это предусмотрено договором страхования - расходы Страхователя на аренду ТС в пределах установленной договором страховой суммы в отношении расходов на аренду ТС, вызванные невозможностью пользования застрахованным ТС в результате повреждения ТС (кроме «полной гибели» ТС), признанного страховым случаем по договору страхования (на время нахождения поврежденного ТС в ремонте). Если иное не предусмотрено договором страхования, возмещение указанных расходов осуществляется при следующих условиях:

- к управлению арендованным ТС допущены те же Водители, которые допущены к управлению застрахованным ТС в соответствии с договором страхования (допускается, что к управлению арендованным ТС может быть допущено меньшее количество Водителей, но только из числа тех, которые допущены к управлению застрахованным ТС);

- арендодателем выступает лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению ТС в прокат (расходы на аренду ТС не подлежат возмещению, если ТС было арендовано у лица, не осуществляющего коммерческую (профессиональную) деятельность по предоставлению ТС в прокат).

Возмещение данных расходов производится после представления Страхователем Страховщику документов, подтверждающих сроки проведения восстановительного ремонта (с указанием дат начала и окончания восстановительного ремонта), а также документов, подтверждающих оказание услуги (с указанием сроков аренды ТС) и её оплату. Документы, подтверждающие оказание и оплату услуг, должны быть оформлены в соответствии с требованиями законодательства и содержать информацию, позволяющую точно идентифицировать факт

несения Страхователем затрат, а также позволяющую идентифицировать услугу, оплата которой была осуществлена.

Договором страхования может быть предусмотрено, что расходы на аренду ТС подлежат возмещению при условии, что восстановительный ремонт ТС по страховому случаю продолжался не менее определенного договором срока.

Страховщик не возмещает расходы на горюче-смазочные материалы.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по аренде ТС, возникающие между Страхователем и организацией, предоставившей транспортное средство в прокат (аренду), урегулируются Страхователем самостоятельно.

6. Если это предусмотрено договором страхования – расходы на доставку Страхователя (Выгодоприобретателя) с места страхового случая и (или) с места, в которое было эвакуировано поврежденное в результате страхового случая ТС, в иное согласованное Страховщиком со Страхователем место общественным транспортом, кроме такси (если иное письменно не согласовано со Страховщиком), но не выше установленной договором страховой суммы в отношении расходов на доставку, при условии что застрахованное ТС не может самостоятельно продолжать движение или его участие в дорожном движении не допускается в соответствии законодательством. Возмещение расходов производится после представления Страхователем Страховщику документов, подтверждающих оказание услуги и её оплату. Документы, подтверждающие оказание и оплату услуг, должны быть оформлены в соответствии с требованиями законодательства и содержать информацию, позволяющую точно идентифицировать факт понесения Страхователем (Выгодоприобретателем) затрат, а также позволяющую идентифицировать услугу, оплата которой была осуществлена Страхователем (Выгодоприобретателем).

21.7. Стоимость восстановительного ремонта оплачивается на основании представленных Страховщику оригиналов документов, подтверждающих стоимость ремонта и факт его оплаты (в случае фактической оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) ремонта на согласованном со Страховщиком ремонтном предприятии).



Представленные документы должны содержать следующие данные:

1. отдельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);
2. наименование проведенных технологических операций;
3. норма времени в нормо-часах по каждой операции;
4. стоимость нормо-часа;
5. количество использованных материалов в единицах их измерения;
6. стоимость материалов;
7. перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
8. общая стоимость работ.

21.8. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел ремонт поврежденного ТС (ДО) на ремонтном предприятии, которое не было письменно согласовано со Страховщиком (не выполнены условия подпункта 16.1.5 пункта 16.1 настоящих Правил), то выплата страхового возмещения по данному страховому случаю производится на основании калькуляции (заключения о размере вреда), составленной оценщиком транспортных средств, на основании Акта осмотра поврежденного ТС.

21.9. При самостоятельном приобретении Страхователем (Выгодоприобретателем) запасных частей для ремонта, Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение Страхователем (Выгодоприобретателем) запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

21.10. При сохранении эксплуатационных свойств поврежденных пластиковых элементов, возмещению подлежат расходы на ремонт и окраску таких элементов. Необходимость замены поврежденных пластиковых элементов определяется Страховщиком.

При расхождении позиций в части замены или ремонта отдельной поврежденной детали ТС, отраженных в заключении официального дилера и акте осмотра поврежденного ТС, составленного оценщиком

транспортных средств, Страховщик руководствуется позицией, изложенной в акте осмотра поврежденного ТС.

21.11. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также сертифицированной технологии ремонта и стоимости запасных частей<sup>9</sup>.

21.12. Страхователь обязан предоставить застрахованное ТС для повторного осмотра в любой момент действия договора страхования и (или) по окончании его срока действия для решения вопроса об урегулировании заявленного страхового случая при выдвигении Страховщиком соответствующего требования.

Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о страховой выплате до момента представления ему ТС на осмотр и (или) повторный осмотр.

## **§ 22. Объем возмещения при гибели (полной фактической или конструктивной) застрахованного ТС и ДО**

22.1. При полной фактической или конструктивной гибели ТС (ДО), то есть в случае, когда размер ущерба (по заявленному страховому случаю, а также с учетом всех ранее заявленных урегулированных и не урегулированных страховых случаев, и включая иные расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования, за исключением расходов на аренду ТС (подпункт 5 пункта 21.6 настоящих Правил) и расходов на доставку Страхователя (Выгодоприобретателя) (подпункт 6 пункта 21.6 настоящих Правил)), равен или превышает 75% рыночной стоимости ТС на день наступления страхового случая, а в случае превышения рыночной стоимости ТС (ДО) над их действительной стоимостью, указанной в договоре страхования, - равен или превышает 75% действительной стоимости ТС (ДО), указанной в договоре страхования, выплата страхового возмещения производится на условиях «полной гибели» (пункты 22.3 и 22.4 настоящих Правил).

---

<sup>9</sup> Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в том числе в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», "Митчел", "Мотор" и «Аудатекс» для ТС иностранного производства.

22.2. Для принятия решения об урегулировании претензии на условиях «полной гибели» Страховщик проводит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта ТС с учетом НДС на основании заключения оценщика транспортных средств или предварительной сметы на ремонт ТС, составленной ремонтным предприятием, по итогам осмотра поврежденного ТС.

22.3. Порядок и условия выплаты при «полной гибели» ТС (ДО):

размер ущерба определяется рыночной стоимостью ТС (ДО) на день наступления страхового случая, а в случае превышения рыночной стоимости ТС (ДО) над действительной стоимостью ТС (ДО), указанной в договоре страхования, - действительной стоимостью ТС (ДО), указанной в договоре страхования. Рыночная стоимость ТС (ДО) на день наступления страхового случая определяется на основании заключения оценщика.

При наличии остатков, пригодных к дальнейшему использованию, из суммы страхового возмещения вычитается стоимость этих остатков, определяемая на основании заключения оценщика на дату наступления страхового случая. Остатки ТС (ДО), пригодные к дальнейшему использованию, остаются в распоряжении Страхователя. Риски повреждения, утраты (гибели) годных к использованию остатков ТС (ДО) лежат на Страхователе с момента наступления страхового случая («полной гибели» ТС (ДО)), и страховая защита на указанные риски не распространяется.

Договором страхования может быть предусмотрено, что стоимость остатков, пригодных к дальнейшему использованию, может определяться по результатам торгов, проводимых через официальный аукцион согласованной со Страховщиком организацией (индивидуальным предпринимателем), имеющей право на осуществление такого вида деятельности. Реализация годных остатков осуществляется за счет Страхователя (Выгодоприобретателя), расходы по реализации Страховщиком не возмещаются.

В случае, если фактическая стоимость реализованных остатков будет менее стоимости остатков, рассчитанной оценщиком Страховщика либо оценщиком транспортных средств (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы) и учтенной при выплате страхового возмещения, Страховщик доплачивает разницу в стоимости остатков,

определенной по результатам торгов, в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления документов, подтверждающих факт и стоимость реализованных остатков. При этом реализация остатков должна быть произведена не позднее чем в течение двух месяцев со дня выплаты страхового возмещения. Включение в договор страхования такого условия обозначается в договоре страхования как «Аукцион».

22.4. При «полной гибели» ТС (ДО) из суммы страхового возмещения вычитаются ранее произведенные по договору страхования выплаты страхового возмещения, если страховая сумма была восстановлена (п.7.5 настоящих Правил), то вычитаются только последующие страховые выплаты после восстановления страховой суммы.

22.5. В случае если осмотр транспортного средства и предварительная оценка на его основании размера ущерба, выполненные оценщиком транспортных средств не дает оснований для принятия решения об урегулировании претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) на условиях «полной гибели» и в ходе восстановительного ремонта выявляются дополнительные (скрытые повреждения), в результате чего стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 75% рыночной стоимости транспортного средства на день наступления страхового случая, а в случае превышения рыночной стоимости ТС (ДО) над их действительной стоимостью, указанной в договоре страхования, - равна или превышает 75% действительной стоимости ТС (ДО), то Страховщик производит выплату страхового возмещения на расчетный счёт ремонтного предприятия, но не более чем в сумме равной и не превышающей 75% рыночной стоимости ТС на день наступления страхового случая, а в случае превышения рыночной стоимости ТС (ДО) над их действительной стоимостью, указанной в договоре страхования, - в сумме равной и не превышающей 75% действительной стоимости ТС (ДО).

## **§ 23. Объем возмещения при хищении или угоне ТС и ДО**

23.1. Выплата возмещения за похищенное или угнанное ТС производится после окончания предварительного расследования

уголовного дела, возбужденного по факту хищения (угона) в сроки и порядке, установленные пунктом 20.7 настоящих Правил страхования.

При хищении или угоне ТС (ДО) размер ущерба определяется в размере рыночной стоимости ТС (ДО) на день наступления страхового случая, а в случае превышения рыночной стоимости ТС (ДО) над действительной стоимостью ТС (ДО), указанной в договоре страхования, - действительной стоимостью ТС (ДО), указанной в договоре страхования. Рыночная стоимость ТС на день наступления страхового случая определяется на основании заключения оценщика транспортных средств.

23.2. В случае если похищенное или угнанное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения по риску «Угон», размер причиненного ущерба для целей расчета суммы страховой выплаты определяется в соответствии с порядком, установленными § 21 настоящих Правил. При этом такие случаи рассматриваются как событие, произошедшее по риску «Угон» с соответствующими условиями и ограничениями, определенными в подпунктах 5.2.9 и 5.2.10 пункта 5.2 настоящих Правил.

23.3. В случае поступления Страхователю (Выгодоприобретателю) от органов МВД (милиции, полиции, иных аналогичных органов или Интерпола) или Страховщика информации об обнаружении похищенного или угнанного ТС, за которое выплачено страховое возмещение, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оповещения возратить Страховщику полученное страховое возмещение за минусом расходов на ремонт в связи с хищением или угном ТС либо заявить Страховщику об отказе от застрахованного ТС с последующим снятием ТС владельцем с учета в органах ГАИ (ГИБДД) и передачи его Страховщику. Затраты по снятию ТС с учета несет Страхователь (Выгодоприобретатель). При получении компенсации ущерба (его части) от третьих лиц, виновных в его причинении, после получения страхового возмещения от Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанной компенсации обязан возратить страховое возмещение в размере полученной компенсации, но не более полученного страхового возмещения.

За каждый день просрочки возврата страхового возмещения (его части) в случаях, предусмотренных в настоящем пункте, Страхователь

(Выгодоприобретатель) уплачивает Страховщику пеню в размере 0,1 процента от суммы, подлежащей возврату Страховщику.

23.4. При хищении (утрате) ТС (ДО) из суммы страхового возмещения вычитаются ранее произведенные по договору страхования выплаты страхового возмещения, если страховая сумма была восстановлена (п.7.5 настоящих Правил), то вычитаются только последующие страховые выплаты после восстановления страховой суммы.

## **V Раздел. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

### **§ 24. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения**

24.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

24.1.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);

24.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное;

24.1.3. изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

24.2. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

а) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил Страховщика в предусмотренный договором страхования срок указанным в договоре способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

б) создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера наступившего события и/или размера ущерба, в том числе в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей

при наступлении страхового случая, предусмотренных настоящими Правилами;

в) не предоставил Страховщику документы (предметы), предусмотренные настоящими Правилами, и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением требований законодательства и/или требований, указанных в настоящих Правилах;

г) не исполнил обязанности, предусмотренные частью первой подпункта 16.1.9 пункта 16.1 Правил страхования и договора страхования, по помещению ТС на охраняемой автомобильной стоянке, соответствующей установленным пунктом 1.3. настоящих Правил признакам.

24.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

## **VI Раздел. СУБРОГАЦИЯ**

### **§ 25. Переход к страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба (суброгация)**

25.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

25.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

25.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

25.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от

выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

## **VII Раздел. СРОКИ ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

### **§ 26. Сроки исковой давности и порядок разрешения споров**

26.1. Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

26.2. Споры, вытекающие из договора страхования, решаются путем переговоров, а в случае отсутствия согласия – в судебном порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## **VIII Раздел. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **§ 27. Иные положения**

27.1. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

1. уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае, заявлении о выплате страхового возмещения;
2. уведомление направлено в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление о выплате страхового возмещения) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя), или иным доступным способом позволяющим достоверно установить дату и время отправки уведомления и то, что уведомление исходит от стороны по договору;
3. уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае, заявлении о выплате страхового возмещения.



27.2. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

Данные изменения и дополнения вступают в силу по истечении 30 рабочих дней после дня их согласования с Министерством финансов Республики Беларусь.

Договоры страхования, заключенные до вступления в силу настоящих изменений и дополнений, продолжают действовать до конца срока их действия на тех условиях, на которых они были заключены.